

Richiedi i buoni viaggio taxi/ncc



Se sei una persona residente nel Comune di Bologna con **disabilità** o con **mobilità ridotta** o appartieni a un nucleo in **stato di bisogno** puoi richiedere i buoni viaggio taxi/ncc e viaggiare in taxi a tariffe agevolate

Puoi richiedere i buoni tramite registrazione (autodichiarazione) sul **sito del Comune** oppure sulla **App Bologna Welfare** e poi procedere con l'acquisto del pacchetto scontato attraverso la **App Roger di Tper**



ECCO COME FARE!



Comune di Bologna

Prima di tutto, se non le hai, fai le credenziali Spid

Per richiederle:

prepara la scansione fronte/retro del tuo documento di identità e della tessera sanitaria

Vai sul sito di **Lepida**: <https://id.lepida.it/lepidaid>

e segui la procedura di registrazione guidata

Ricordati di tenere a portata di mano il tuo numero di cellulare e il tuo indirizzo email... serviranno per la registrazione!

The logo for Spid (Sistema Pubblico di Identità Digitale) features the lowercase letters 'spid' in white on a blue rectangular background. The letter 'i' is stylized with a white dot.

Sistema Pubblico
di Identità Digitale

Se hai bisogno di aiuto per lo Spid:

Chiama il Punto Unico informativo degli Sportelli sociali al numero **0512197878** (dal lunedì al venerdì) e fissa un appuntamento con uno dei nostri

facilitatori digitali

Ti guideranno passo passo nell'attivazione dello Spid!

1

Per richiedere i buoni viaggio taxi/ncc dal sito del Comune

Vai al link

<https://servizi.comune.bologna.it/bologna/BuoniViaggio>

e accedi con le tue credenziali **Spid**,

oppure con le credenziali **FedERa** ad alta affidabilità

newsletter | @iperbole mail | call center 051203040



Search



Comune di Bologna

iperbole rete civica



Città Metropolitana
di Bologna

Il Comune

Servizi Online

Partecipa

Accedi

Home

Intorno a te

Agenda

Tutti i servizi

Assistenza

AUTODICHIARAZIONE FINALIZZATA ALL'EROGAZIONE DEI BENEFICI DI CUI AL DECRETO MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI 6 NOVEMBRE 2020 ("BUONI VIAGGIO TAXI/NCC PER PERSONE DISABILI O IN CONDIZIONI DI BISOGNO")

Per accedere a questo servizio è necessario effettuare l'accesso tramite credenziali FedERa ad alta affidabilità oppure SPID

1/a

Una volta fatto l'accesso ti apparirà una schermata con i tuoi dati precompilati e dovrai inserire solo il tuo telefono e la tua email

Presta molta attenzione al numero di telefono: deve essere lo stesso che userai per acquistare i buoni con l'App Roger!

CONTATTI

Email *

mario.rossi@gmail.com

ATTENZIONE: il numero di telefono deve corrispondere a quello che sarà utilizzato per richiedere il bonus tramite l'App Roger



Prefisso *

+39 - ITA

Telefono *

339101010



PROCEDEI

Dopo aver completato questi dati clicca su **PROCEDEI**

1/b

Nella schermata successiva dovrai dichiarare di avere i requisiti per chiedere i buoni

Se sei una persona con disabilità o hai avuto una riduzione del reddito a causa del covid-19 ti basterà spuntare la casella

Se sei una persona in stato di bisogno dovrai specificare le **motivazioni** per cui hai necessità dei buoni (esempio: difficoltà economiche, difficoltà, anche temporanee, di mobilità,...). Al termine clicca su **PROCEDI**

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ

che si trova in una o più delle sottoindicate condizioni: *

è persona fisicamente impedita o comunque a mobilità ridotta, con patologie accertate, (con o senza accompagnatore);



appartiene a nucleo familiare più esposto agli effetti economici derivanti dall'emergenza epidemiologica da virus COVID-19 dichiarando una redditività ridotta rispetto alla situazione antecedente l'emergenza epidemiologica;

è persona in stato di bisogno;

specificare: *

scrivi qui perché ti trovi in stato di bisogno



1/c

Invia la tua domanda

Dopo aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati, clicca sul pulsante **VERIFICA**, servirà a controllare che non hai già fatto richiesta. Poi invia la tua domanda cliccando su **INVIA MODULO**. In seguito riceverai sulla tua email l'avviso di avvenuta presentazione e, con un'email successiva, la ricevuta di protocollazione.

VERIFICA

Attenzione: prima dell'invio del modulo è necessario verificare che l'autodichiarazione non sia già stata presentata.

Cliccare il pulsante sottostante affinché venga effettuato il controllo.

VERIFICA

Hai effettuato la verifica?

NO

L'autodichiarazione è già stata inviata?



INDIETRO

INVIA MODULO

1/d

Se riscontri problemi informatici clicca su assistenza per chiedere aiuto

Clicca su **ASSISTENZA** per chiedere aiuto o informazioni per la compilazione del form online

ATTENZIONE, per domande o informazioni sui buoni viaggio non cliccare su “ASSISTENZA”, ma chiama i **numeri dedicati** che trovi in fondo a questa guida!



The image shows a screenshot of a website's navigation bar. The bar is divided into three main sections: 'Il Comune', 'Servizi Online', and 'Partecipa'. Below these, there is a secondary row of links: 'Home', 'Intorno a te', 'Agenda', 'Tutti i servizi', and 'Assistenza'. A large red arrow with a black outline points from the right towards the 'Assistenza' link. In the top right corner of the navigation bar, there is a user icon and the text 'Accedi'.

Il Comune **Servizi Online** Partecipa  Accedi

Home Intorno a te Agenda Tutti i servizi   Assistenza

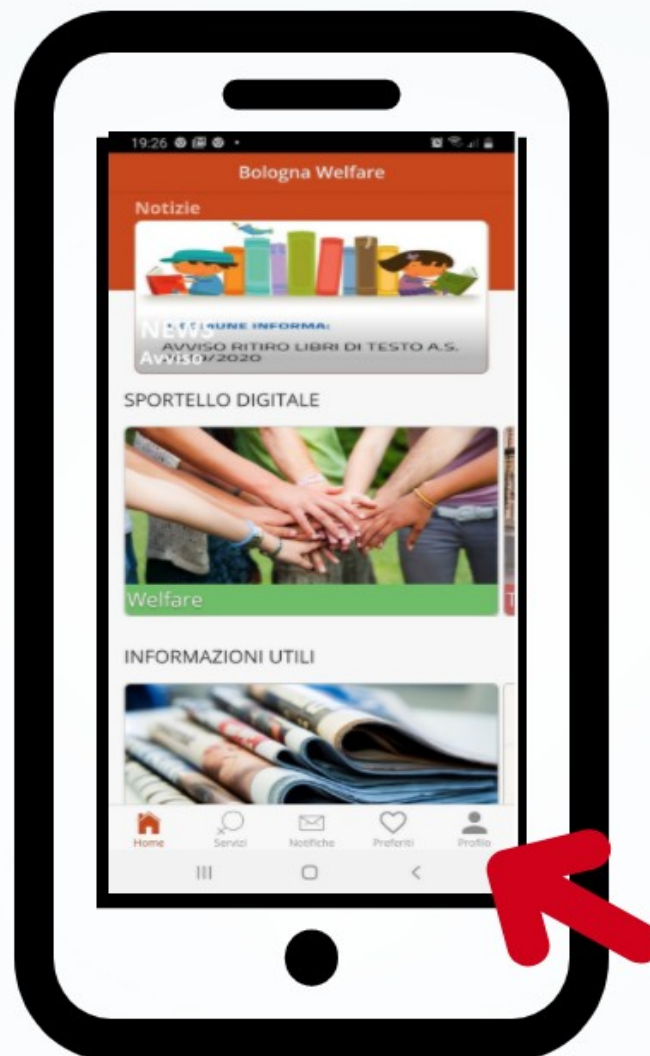
AUTODICHIARAZIONE FINALIZZATA ALL'EROGAZIONE DEI BENEFICI DI CUI AL DECRETO MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI 6 NOVEMBRE 2020 ("BUONI VIAGGIO TAXI/NCC PER PERSONE DISABILI O IN CONDIZIONI DI BISOGNO")

2

Per richiedere i buoni taxi/ncc con la App Bologna Welfare

Se non ce l'hai, **SCARICA** la App Bologna welfare gratuitamente

Poi **accedi con le tue credenziali Spid** cliccando sull'icona **“PROFILO”** in basso a destra



2/a

Vai al modulo di richiesta nella App

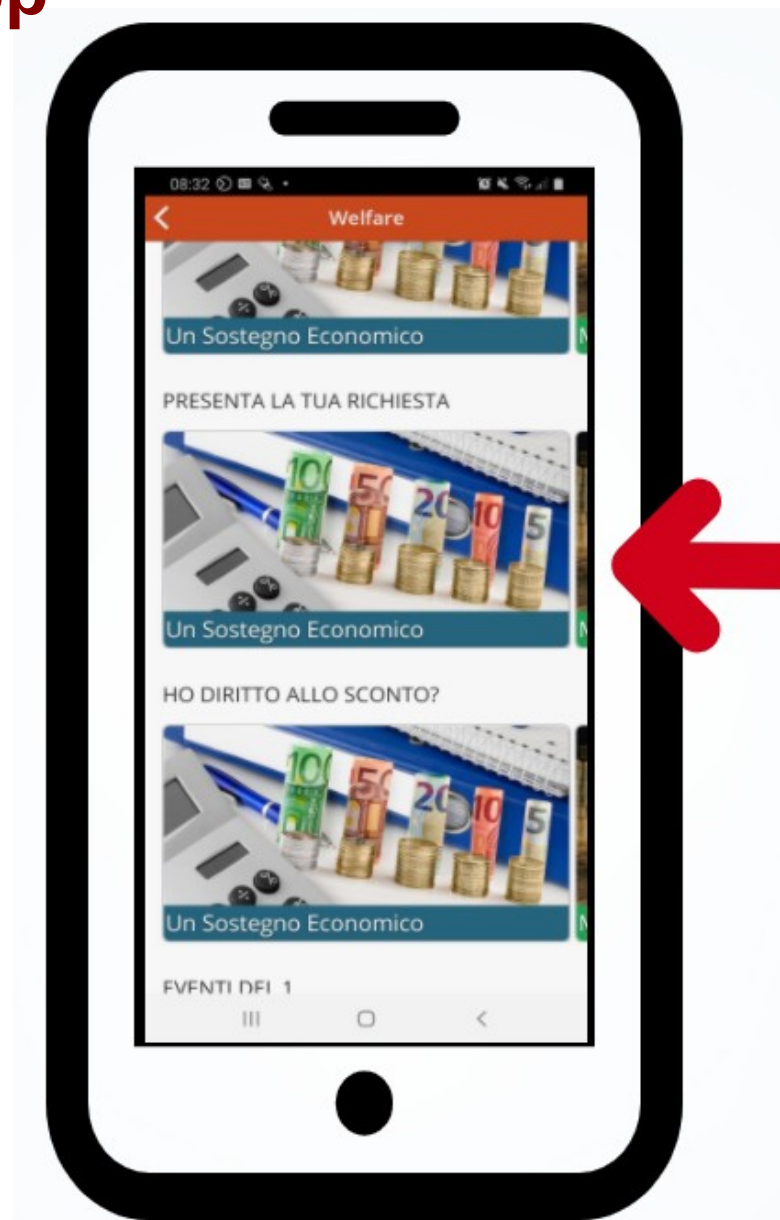
Dopo essere entrato con le tue credenziali Spid, **vai al modulo di richiesta!**

Lo trovi nella sezione:

**“Presenta la tua richiesta” -
“Un sostegno economico”**

Il modulo che devi compilare si chiama:

**Buoni viaggio taxi/ncc per
persone disabili o in condizioni
di bisogno**

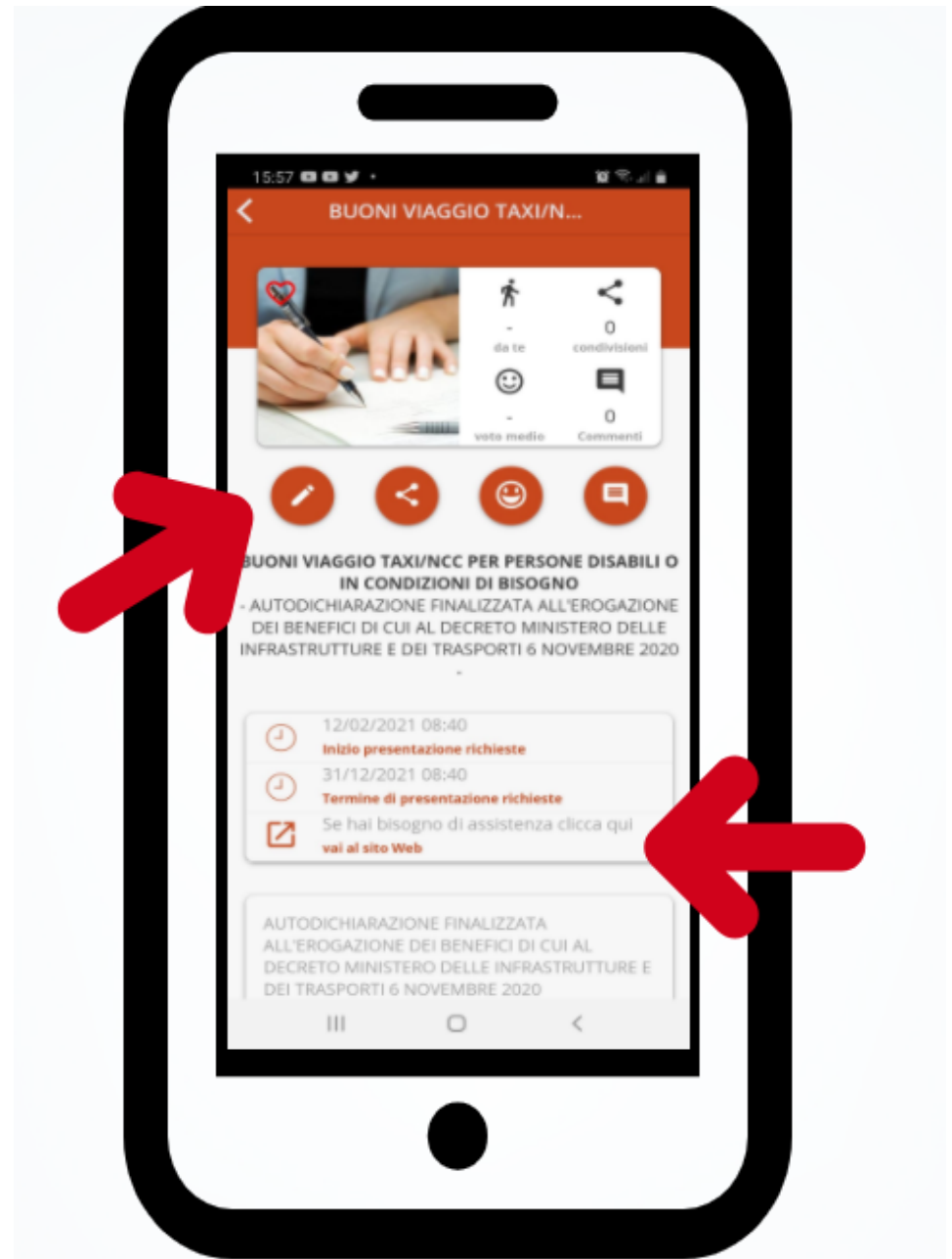


2/b

Clicca sulla matitina... e comincia a compilare il modulo!

Ti apparirà una schermata con i tuoi dati precompilati e dovrai inserire solo il telefono e l'email!

Se hai bisogno di **assistenza informatica** per per l'utilizzo della App clicca sul link e compila il form di richiesta

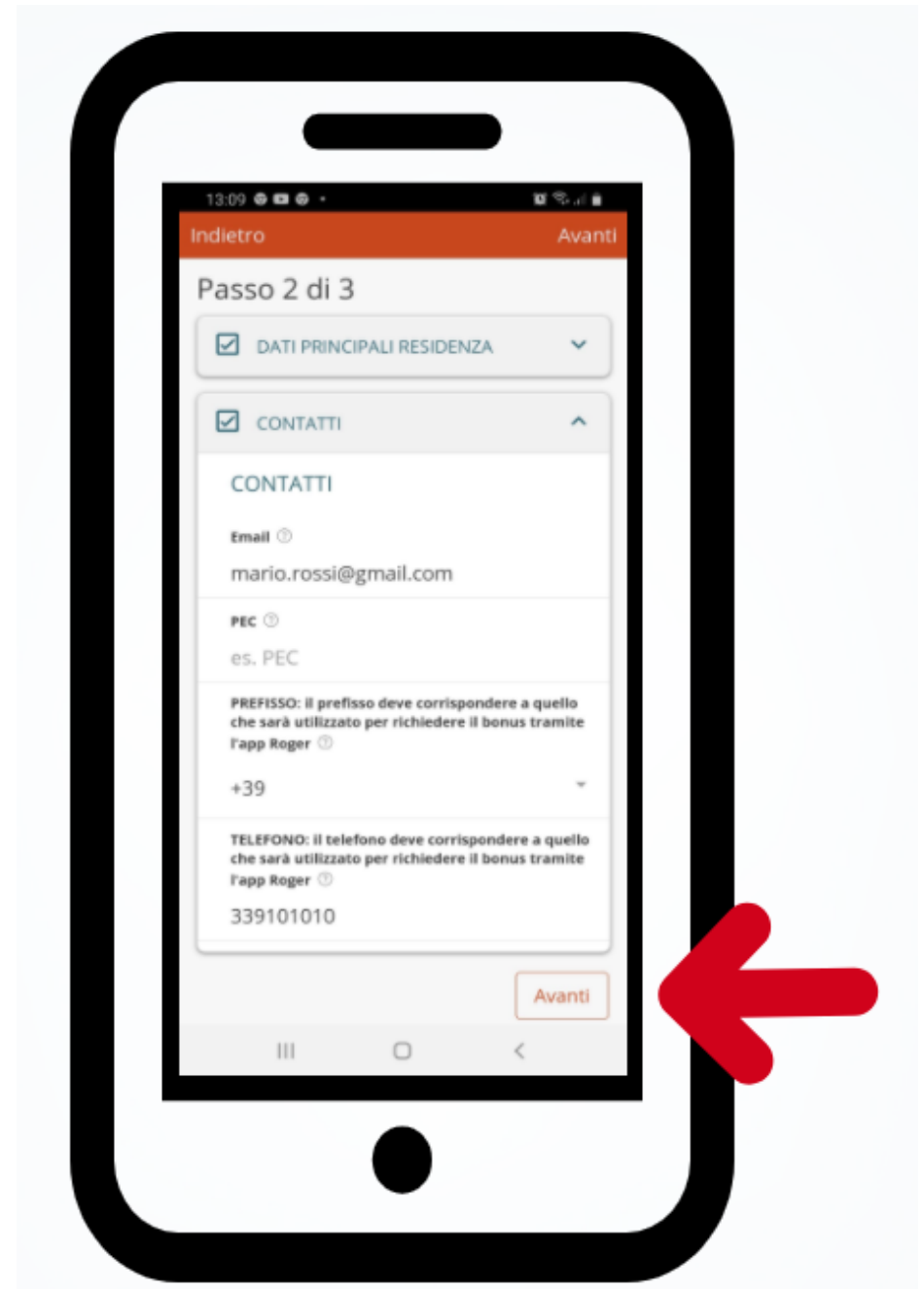


2/c

Inserisci la tua email e il numero di telefono

**Presta molta attenzione al
numero di telefono:**
deve essere lo stesso che userai
per acquistare i buoni con l'App
Roger!

Dopo aver inserito questi dati
clicca su **AVANTI**



2/d

Nella schermata successiva dovrai dichiarare di avere i requisiti per chiedere i buoni

Se sei una persona con disabilità o hai avuto una riduzione del reddito a causa del covid-19 ti basterà cliccare sulla casella corrispondente

Se sei una persona in stato di bisogno dovrai anche specificare le **motivazioni** per cui hai necessità dei buoni (esempio: difficoltà economiche, difficoltà, anche temporanee, di mobilità,...).

Al termine clicca su **AVANTI**

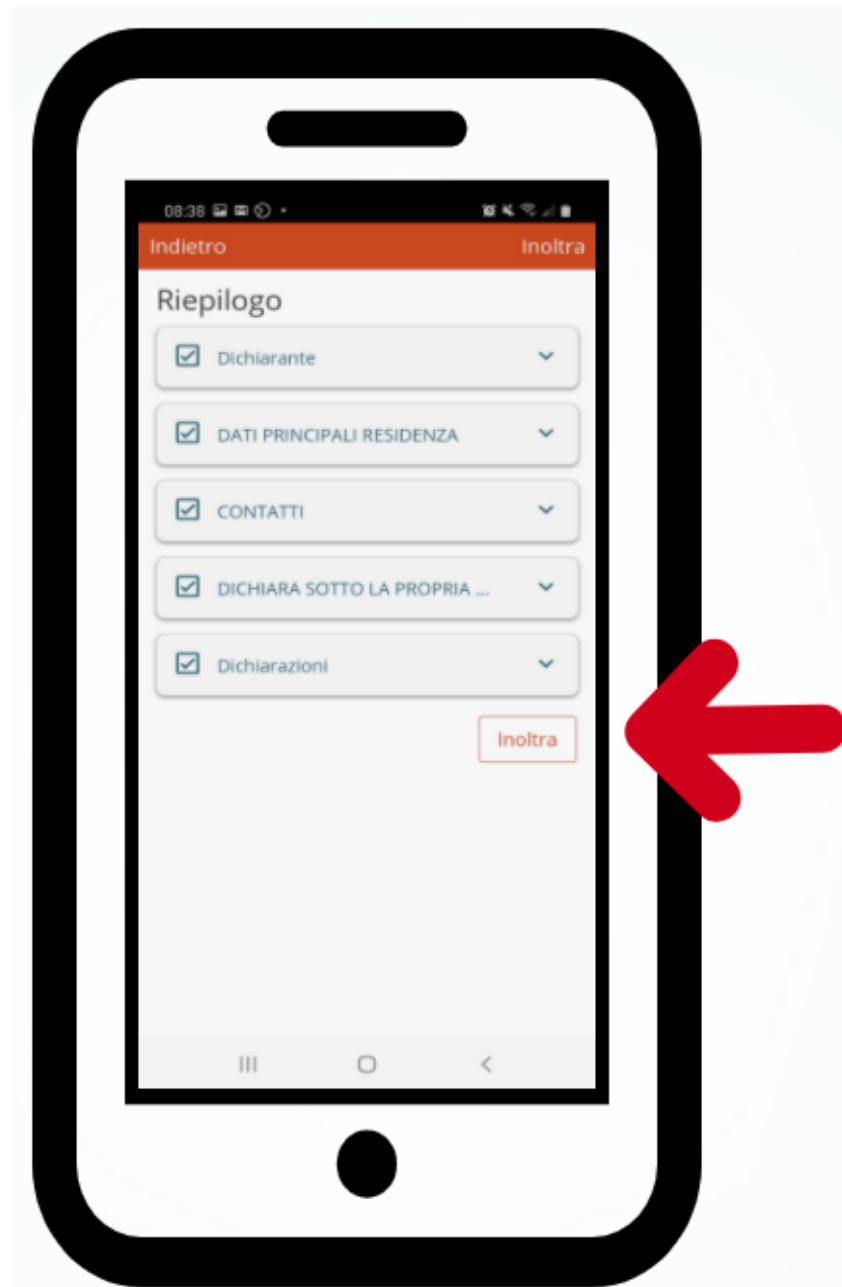


2/e

Invia la tua domanda!

Dopo aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati, invia la tua domanda cliccando su **INOLTRA**

In seguito riceverai una notifica sulla App con il **numero di protocollo** della tua pratica!



Acquista i buoni taxi/Ncc con l'App Roger!

Quando avrai completato la registrazione con la App Bologna Welfare o il sito del Comune, potrai **procedere con l'acquisto** del pacchetto di buoni, a un prezzo scontato del 50%, attraverso la **App Roger di Tper**
Consulta la guida con tutte le istruzioni



Se hai bisogno di assistenza chiama i numeri dedicati

Per informazioni e supporto nella registrazione e nell'acquisto dei buoni:

- CAT, tel. 051 4590 (dalle 8 alle 18)
- COSEPURI, tel. 051 519090 (dalle 8 alle 20)
- COTABO, tel. 051 374300 (dalle 8.30 alle 17)
- SACA, tel. 051 6349444 (dalle 8 alle 20)

