



ESTATE 2019 PREVENZIONE DELLE ONDATE DI CALORE

Anche quest'anno la **Rete e-Care - A casa non si è più soli** attiva dal 15 giugno al 15 settembre la Linea Verde telefonica **800 562110** per aiutare i cittadini bolognesi, e in particolare gli anziani in condizioni di fragilità, a fronteggiare le possibili ondate di caldo torrido senza rischi sulla salute. Il progetto **Prevenzione delle ondate di calore 2019** mette a disposizione della popolazione anziana un servizio telefonico per ridurre al minimo gli effetti nocivi sui soggetti particolarmente a rischio nei periodi caratterizzati da temperature molto elevate, tramite l'attivazione, in caso di situazione a rischio, dei servizi cittadini di assistenza domiciliare.

L'iniziativa è promossa da **Comune di Bologna, Azienda Usl, ASP Città di Bologna** e dalla **Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria**, con la realizzazione e gestione della rete e-Care da parte di **Lepida**.

In caso di ondate di calore persistenti, inoltre, sono coinvolti nel progetto i volontari delle **Associazioni Auser, Croce Rossa Italiana, Pubblica Assistenza Croce Italia** e **Anteas**, disponibili a contattare, con telefonate mirate, un campione più ristretto di anziani con elevata fragilità (over 75) segnalato dall'Ausl di Bologna. Il coordinamento dei volontari è gestito dal Call Center e-Care di Lepida.





I servizi offerti

1. Servizio di Telemonitoraggio. Rivolto alle persone in condizione di fragilità La centrale operativa raggiunge telefonicamente gli anziani ogni 10 giorni, con finalità di informazione, monitoraggio delle condizioni di salute e prevenzione, e in caso di situazioni a rischio, provvede ad attivare uno specifico servizio di assistenza domiciliare.

2. Servizio di assistenza domiciliare (tutela e monitoraggio). L'operatore è presente a casa dell'anziano entro 24 ore dalla segnalazione. L'intervento domiciliare, di aiuto per il bagno, per la preparazione dei pasti etc., può continuare per l'intero periodo estivo secondo un apposito piano assistenziale personalizzato; qualora lo stato di bisogno non si risolve viene effettuata una segnalazione ai servizi sociali territoriali.

3. Servizio di Supporto infermieristico Telefonico. In caso di insorgenza di condizioni sanitarie problematiche viene attivata un'apposita équipe di Infermieri Professionali messi a disposizione dall'Ausl di Bologna. Gli Infermieri valutano l'eventuale opportunità di rivolgersi al Medico di Famiglia dell'assistito, o direttamente ai servizi di Emergenza.

4. Consegna di farmaci a domicilio in situazione di necessità. Da parte delle farmacie private aderenti a Federfarma Bologna e delle Farmacie Comunali.

5. Servizi offerti dal volontariato. Le associazioni di volontariato, in rete con il servizio telefonico Emergenza Caldo, si attivano per la segnalazione di situazioni di emergenza, per il monitoraggio e la compagnia, gli accompagnamenti presso i Centri sociali anziani dotati di aree climatizzate, il rifornimento di cibi, bevande e farmaci.



Come iscriversi

Hanno diritto al Servizio tutti i cittadini, residenti nel territorio del comune di Bologna, che abbiano superato i 65 anni di età in condizioni di fragilità elevata, individuati dall'Azienda Usl, e che vivano in condizioni di solitudine (anche nel caso di coppie di anziani soli). Per usufruire del Servizio, il diretto interessato, ma anche un familiare, un volontario o un amico può liberamente telefonare al Numero Verde per richiedere l'inserimento. La richiesta viene vagliata congiuntamente con i Servizi Sociali del territorio per escludere eventuali condizioni che sconsiglino l'inserimento. Il progetto consente quindi anche di entrare in contatto con anziani fragili, non ancora seguiti dai servizi sociali.



Attivo dal 15 giugno al 15 settembre 2019

**da lunedì a venerdì 8.30 - 17.00
sabato e prefestivi 8.30 - 13.00**

Emergenza Caldo: i numeri del 2018

L'estate 2018 è stata caratterizzata da temperature molto elevate. Dal 31 luglio al 10 agosto è stato attivato il Piano M.A.I.S. (Monitoraggio Anziani in Solitudine) gestendo 1867 contatti verso gli anziani segnalati con un altissimo rischio socio-sanitario.

Dal 15 giugno al 15 settembre il numero verde e-Care ha gestito complessivamente 11.690 telefonate e i servizi erogati (accompagnamenti per la spesa, per visite mediche, disbrigo pratiche, preparazione pasti a domicilio, bagni a domicilio, accompagnamenti per socializzazione, consegna farmaci e referti etc.) sono stati complessivamente 13.114, tra cui 102 richieste per la partecipazione ad eventi di socializzazione, soprattutto in luoghi climatizzati.