

## COME FUNZIONA



1 Avvicina la **Carta Smeraldo** al lettore, il cassetto si aprirà in automatico.

Place the Carta Smeraldo against the reader, the drawer will open automatically.



2 Introduci il **sacchetto di rifiuti indifferenziati ben chiuso** in modo che entri correttamente, per evitare il rischio di bloccare il cassetto.

Insert the well-closed mixed waste bag and make sure that it enters correctly, to avoid the risk of blocking the drawer.



3 Chiudi il cassetto schiacciando il **pedale**.

Close the drawer by pressing the pedal.



Servizio Clienti Hera dedicato **800.991.304**  
Chiamata gratuita da rete fissa o mobile, numero attivo dal lunedì al venerdì dalle **8** alle **22**, sabato dalle **8** alle **18**.

Dedicated Customer Service Hera 800.991.304  
Free phone line available from Monday to Friday from 8 am to 10 pm, Saturday from 8 am to 6 pm.

## L'INDIFFERENZIATA CHE FA LA DIFFERENZA



## COS'È

La **Carta Smeraldo** è la **tessera con chip** che ti consente di aprire il **cassetto inserito nel nuovo cassonetto dell'indifferenziata**. Ogni intestatario della TARI avrà a disposizione due tessere. Il cassetto limita la quantità di rifiuti indifferenziati che è possibile gettare: così ridurremo al massimo ciò che non si può differenziare.

Carta Smeraldo is the chip card allowing you to open the drawer placed into the new mixed waste dumpster. Each holder of a waste fee bill (TARI) will get two copies of the card. The amount of mixed waste that can be thrown into the drawer is limited.



## ECCO COME DIFFERENZIARE I TUOI RIFIUTI DOMESTICI PER FAR SÌ CHE ABBIANO UNA NUOVA VITA

**CARTA** **SÌ** **NO** **COME**

 Giornali, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, scatole di cartone, poliaccoppiati tipo tetrapak, vassoi di carta, cartoni per pizza se puliti.

• Copertine plastificate, scontrini fiscali, carta da forno, carta unta o sporca.

• I cartoni vanno piegati per ridurne il volume; è opportuno togliere graffette di metallo e nastro adesivo.

**PLASTICA** **SÌ** **NO** **COME**

 Tutti gli imballaggi in plastica (es. bottiglie, bicchieri e piatti monouso privi di residui di cibo, polistirolo, sacchetti e cassette).

• Tutto ciò che non è imballaggio in plastica (es. giocattoli, posate di plastica, poliaccoppiati tipo tetrapak).

• Gli imballaggi vanno svuotati e schiacciati per ridurne il volume.

**VETRO E LATTINE** **SÌ** **NO** **COME**

 Tutti i contenitori di vetro (es. bottiglie, vasetti e bicchieri), acciaio o alluminio (es. lattine, tappi a corona, carta stagnola, bombolette esaurite).

• Lampadine, vetroceramica, porcellana, pirex, specchi.

• Non è necessario pulirli a fondo.

**ORGANICO** **SÌ** **NO** **COME**

 Scarti alimentari (es. piccoli ossi, gusci, alimenti scaduti, filtri di tè, tovaglioli di carta,) e vegetali (es. fiori e piccole patate).

• Alimenti liquidi, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica.

• Gli scarti alimentari vanno raccolti in sacchetti compostabili o di carta (no sacchi di plastica).

## NUOVI SERVIZI

### ■ RACCOLTA PICCOLI INGOMBRANTI E PICCOLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE

Grazie al nuovo servizio voluto dal Comune di Bologna e realizzato da Hera, dal 20 maggio 2019 li puoi consegnare qui:

luogo	indirizzo	fascia oraria
Sede Quartiere Savena	via Faenza, 4	lunedì dalle 7 alle 12
Cinema Fossolo (parcheggio)	via Abramo Lincoln, 3	mercoledì dalle 14 alle 19
Centro Comm. San Ruffillo	via Amilcare Ponchielli, 23	sabato dalle 8 alle 12

### ■ PULIZIA ULTERIORE AREE CASSONETTI

Alla normale attività di pulizia aggiungiamo un passaggio in più, una volta alla settimana, per garantire il decoro delle aree attorno ai cassonetti.

### RACCOLTA GRATUITA DEGLI INGOMBRANTI

L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico provoca il degrado dell'ambiente ed è sanzionabile per legge. Su indicazione del Comune di Bologna, Hera ritira gratuitamente a domicilio, per le utenze domestiche, i rifiuti che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche. I rifiuti che possono essere ritirati sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni (lavatrici, lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, ecc.).

**CHIAMA IL SERVIZIO CLIENTI HERA 800.999.500 E FISSA UN APPUNTAMENTO** (chiamata gratuita da rete fissa e mobile).



Se non sai dove buttare un rifiuto, consulta **il Rifiutologo**.

Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate sul riciclo di ogni tipo di scarto, con spiegazioni chiare sulla suddivisione dei materiali. Il Rifiutologo è disponibile online su [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

## HOW TO SEPARATE YOUR DOMESTIC WASTE AND TO GUARANTEE THEM A NEW LIFE

**PAPER** **YES** **NO** **HOW**

 Newspapers, notebooks, wrapping paper, cardboard, boxes, polyaminates such as tetrapak, paper trays, pizza boxes if clean.

• Plastic covers, receipts, baking paper, greasy or soiled paper.

• Boxes must be flattened to reduce their volume; it's best to remove metal staples and adhesive tape.

**PLASTIC** **YES** **NO** **HOW**

 All plastic packaging (e.g. disposable bottles, cups and plates without food residues, polystyrene, bags and crates).

• Everything that is not plastic packaging (e.g. toys, plastic cutlery, polyaminates such as tetrapak).

• Packages must be emptied and crushed to reduce their volume.

**GLASS / CANS** **YES** **NO** **HOW**

 All glass containers (e.g. bottles, jars and glasses), steel or aluminium (e.g. cans, crown caps, foil, empty spray cans).

• Light bulbs, glass-ceramic, porcelain, pyrex, mirrors.

• You don't need to clean it thoroughly.

**ORGANIC** **YES** **NO** **HOW**

 Food waste (e.g. small bones, shells, food beyond expiry date, tea bags, paper towels) and plant waste (e.g. flowers and small pruning material).

• Liquid foods, packaged foods and any non-organic waste.

• Food waste must be placed in compostable or paper bags (no plastic bags).

## NEW SERVICES

### ■ BULKY WASTE AND SMALL ELECTRICAL / ELECTRONIC DEVICES

From 20<sup>th</sup> May 2019 you can bring them here:

where	address	time slot
Quartiere Savena Site	via Faenza, 4	Monday from 7 am to 12 pm
Cinema Fossolo (parking)	via Abramo Lincoln, 3	Wednesday from 2 pm to 7 pm
San Ruffillo Mall	via Amilcare Ponchielli, 23	Saturday from 8 am to 12 pm

### ■ CLEANING ADDITIONAL DUMPSTERS AREAS

We add one more cleaning per week to the normal activity, to take care of areas around the dumpsters.

### FREE COLLECTION OF BULKY WASTE

The abandonment of waste on public land causes degradation of the environment and is punishable by law. Hera provides free home collection of bulky waste that cannot be easily transported to ecological stations. Collectible waste are:

- Generic domestic bulky goods (furniture, chairs, armchairs, mattresses, nets, tables, etc.);
- Big electrical and electronic devices (washing machines, dishwashers, kitchen ovens, refrigerators, etc.).

**CALL HERA CUSTOMER SERVICE 800.999.500 AND MAKE AN APPOINTMENT.**

The call is free.



If you do not know where to throw a waste, consult **il Rifiutologo**.

Check the app il Rifiutologo if you don't know where to throw waste: you can find detailed information (in italian) on how to recycle each type of waste in the right way. Il rifiutologo is available online at [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)