

RIBÓ



SCUOLA

CUSTOMER SATISFACTION
MENSA SCOLASTICA

CENTRO PRODUZIONE PASTI
ERBOSA+CASTELDEBOLE+FOSSOLO

06-10-11 APRILE 2017

SCHEDE RICONSEGNATE 5564

QUESTIONARIO ED ELABORAZIONE DEI DATI

L'INDAGINE SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA SI E' SVOLTA NEI GIORNI 06-10-11/04/2017 ED HA COINVOLTO GLI ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE DON MILANI, VISCARDI, PIAGET, GIOVANNI XXIII, 2 AGOSTO, MANZOLINI, GARIBALDI, DOZZA, GIORDANI; E DELLE SCUOLE SECONDARIE INFERIORI DOZZA.

Gli alunni della **scuola primaria** hanno compilato una tipologia di scheda costituita da 2 domande:

1. "Quanto ne hai mangiato?"
2. *Gradimento del piatto*

La prima domanda consiste in 4 opzioni alle quali è stata associata una scala a 4 punti:

- Tutto = 4
- Quasi tutto = 3
- Metà = 2
- Poco = 1

La seconda domanda consiste in 3 opzioni alle quali è stata associata una scala a 3 punti:

- Ottimo = 3
- Discreto = 2
- Scadente = 1

I risultati relativi alla tipologia di scheda consegnata dagli alunni della scuola primaria sono stati rappresentati da due grafici: uno riporta la percentuale di prodotto consumato e uno il gradimento del menu.

Infine, i commenti liberi sono stati riassunti in tabelle e suddivisi in **Likes, Dislikes e Suggestimenti**.

CENTRO PRODUZIONE PASTI ERBOSA+CASTELDEBOLE+FOSSOLO

SCHEDE RICONSEGNATE 5564

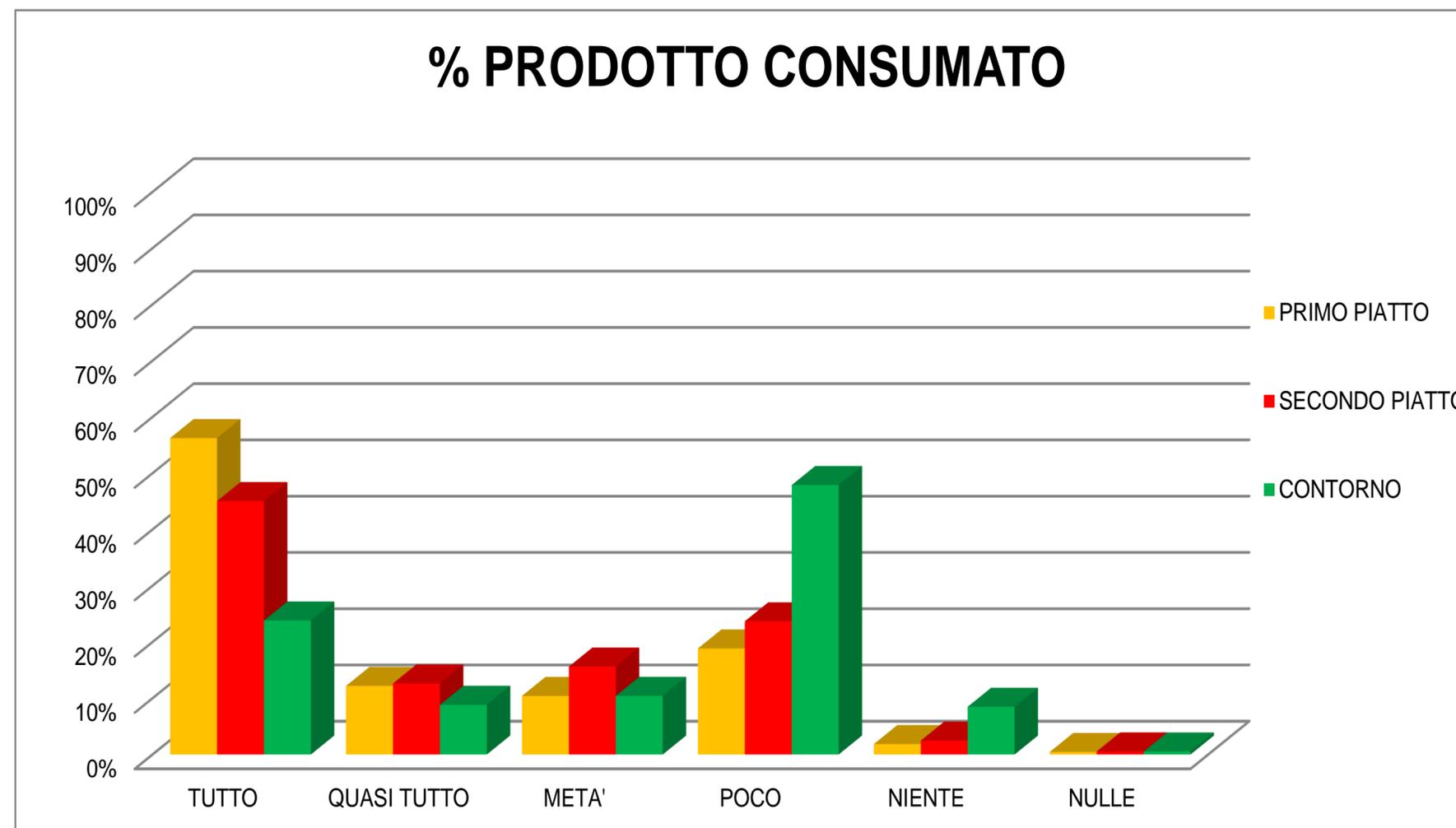
MENU

DATA	CENTRO COTTURA FOSSOLO SCUOLA	MENÙ
06/04/2017	PRIM. DON MILANI (1-5 A,B,C) PRIM. VISCARDI (1-5 A,B + 1,2,5 C) PRIM. PIAGET (1-5 A,B,C + 1D)	Tagliatelle al ragù di bovino, sformato alle erbe, insalata e cavolo cappuccio
10/04/2017	PRIM. DON MILANI (1-5 A,B,C) PRIM. VISCARDI (1-5 A,B + 1,2,5 C) PRIM. PIAGET (1-5 A,B,C + 1D)	Quadrucci all'uovo in brodo, robiola, insalata verde
11/04/2017	PRIM. DON MILANI (1-5 A,B,C) PRIM. VISCARDI (1-5 A,B + 1,2,5 C) PRIM. PIAGET (1-5 A,B,C + 1D)	Riso alla zucca, medaglione di maiale, carote al vapore

DATA	CENTRO COTTURA CASTELDEBOLE SCUOLA	MENÙ
06/04/2017	PRIM. GIOVANNI XXIII (1,2,3,4,5 A,B + 3C) PRIM. 2 AGOSTO (1,2,3,4,5 A,B) PRIM. MANZOLINI (2,3,4,5 A,B + 1A)	Penne con sugo alla pizzaiola, prosciutto cotto, insalata e cavolo cappuccio
10/04/2017	PRIM. GIOVANNI XXIII (1,2,3,4,5 A,B + 3C) PRIM. 2 AGOSTO (1,2,3,4,5 A,B) PRIM. MANZOLINI (2,3,4,5 A,B + 1A)	Farfalle con sugo ai piselli, squacquerone, insalata verde
11/04/2017	PRIM. GIOVANNI XXIII (1,2,3,4,5 A,B + 3C) PRIM. 2 AGOSTO (1,2,3,4,5 A,B) PRIM. MANZOLINI (2,3,4,5 A,B + 1A)	Sedani olio e parmigiano, hamburger di carne bianca, zucchine al pomodoro

DATA	CENTRO COTTURA ERBOSA SCUOLA	MENÙ
06/04/2017	PRIM. GARIBALDI (1-5 A,B) PRIM. DOZZA (1-5 A) PRIM. GIORDANI (1,2,4,5 A,B + 3A)	Riso con sugo al pomodoro, arrostino di maiale, cavolo cappuccio
10/04/2017	PRIM. GARIBALDI (1-5 A,B) PRIM. DOZZA (1-5 A) PRIM. GIORDANI (1,2,4,5 A,B + 3A)	Gnocchi al pomodoro, bocconcini di pollo dorati, carote julienne e cavolo
11/04/2017	PRIM. GARIBALDI (1-5 A,B) PRIM. DOZZA (1-5 A) PRIM. GIORDANI (1,2,4,5 A,B + 3A)	Farro con crema di verdure, mortadella, patate al forno

QUANTITA' PRODOTTO CONSUMATO

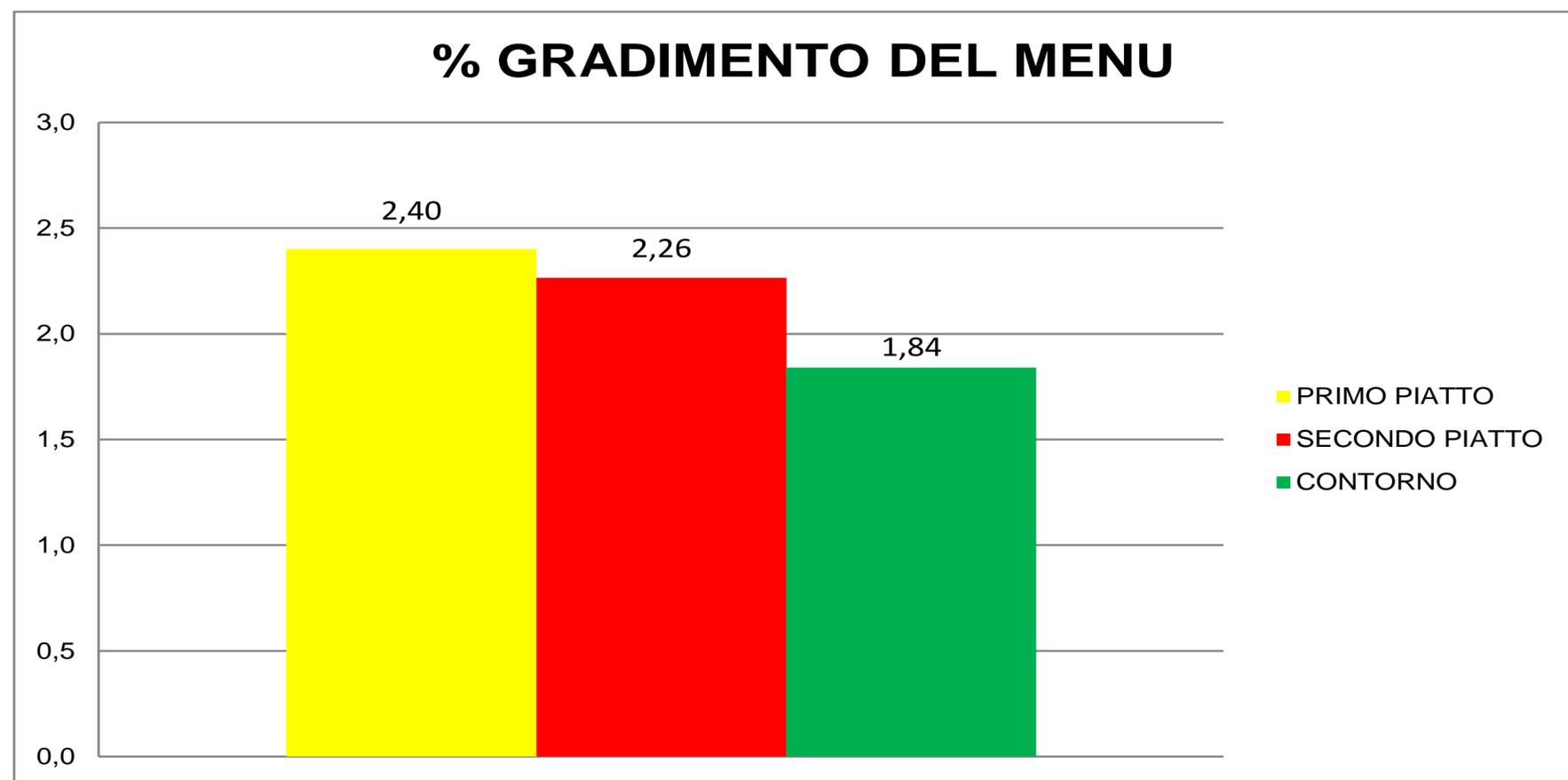


QUANTITA' PRODOTTO CONSUMATO

% PRODOTTO CONSUMATO	PRIMO PIATTO	SECONDO PIATTO	CONTORNO
TUTTO	56,2%	45,0%	24%
QUASI TUTTO	12,2%	12,6%	8,8%
META'	10,4%	16%	10,4%
POCO	18,8%	23,7%	47,9%
NIENTE	1,9%	2%	8,5%
NULLE	0,5%	0,5%	0,5%
TOTALE	100%	100%	100%

**A conferma di quanto emerso nei report dei singoli centri cottura,
il primo piatto risulta la portata più consumata,
medie discrete anche per il secondo, molto distanziato il contorno
con percentuali di consumo decisamente più basse.**

GRADIMENTO DEL MENU



Legenda:
Ottimo = 3
Discreto = 2
Scadente = 1

GRADIMENTO DEL MENU

	PRIMO PIATTO	SECONDO PIATTO	CONTORNO
MEDIA GRADIMENTO	2,40	2,26	1,84
RISPOSTE EFFETTIVE	5374	5338	4997
RISPOSTE NULLE	129	165	506
TOTALE	5503	5503	5503

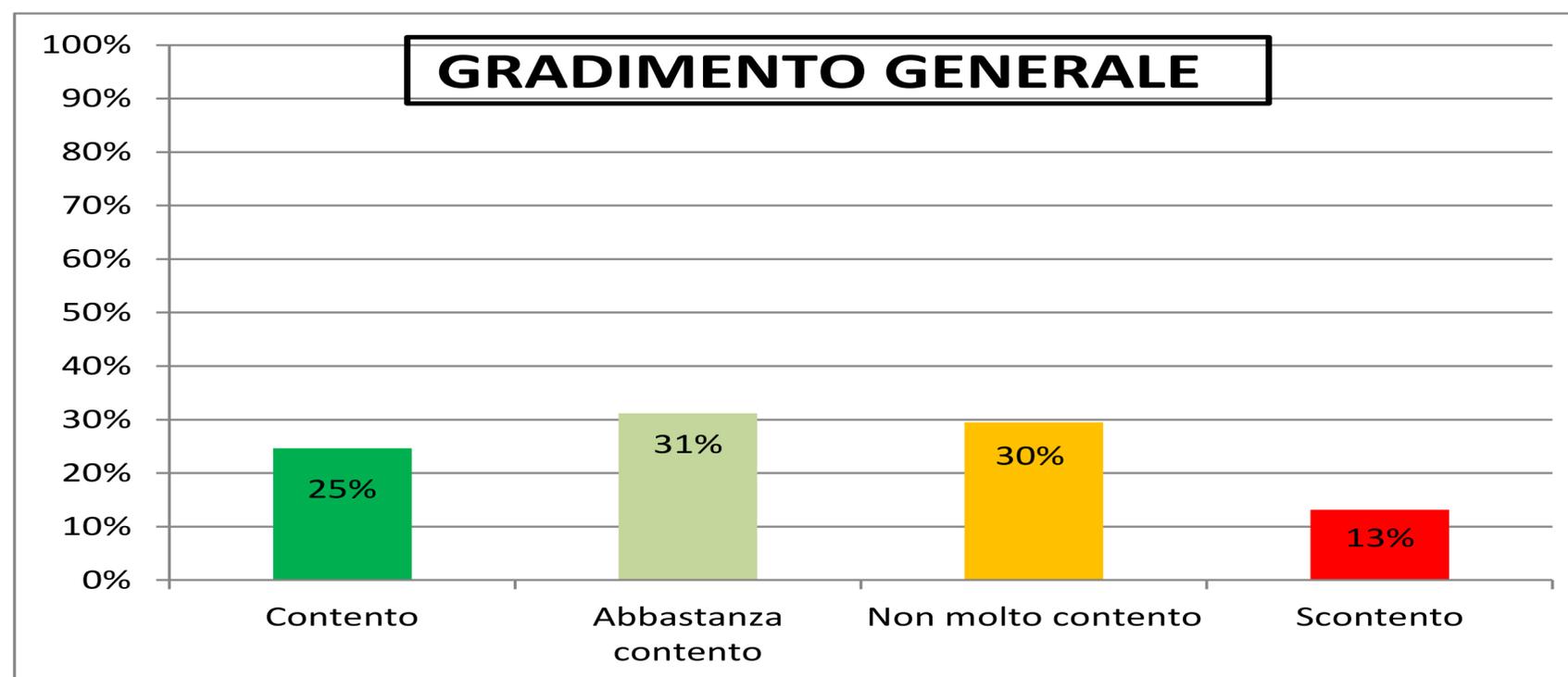
**Buone medie per il secondo, meno gradito il contorno,
particolarmente apprezzato il primo piatto.**

CENTRO PRODUZIONE PASTI FOSSOLO SCUOLA SECONDARIA INFERIORE

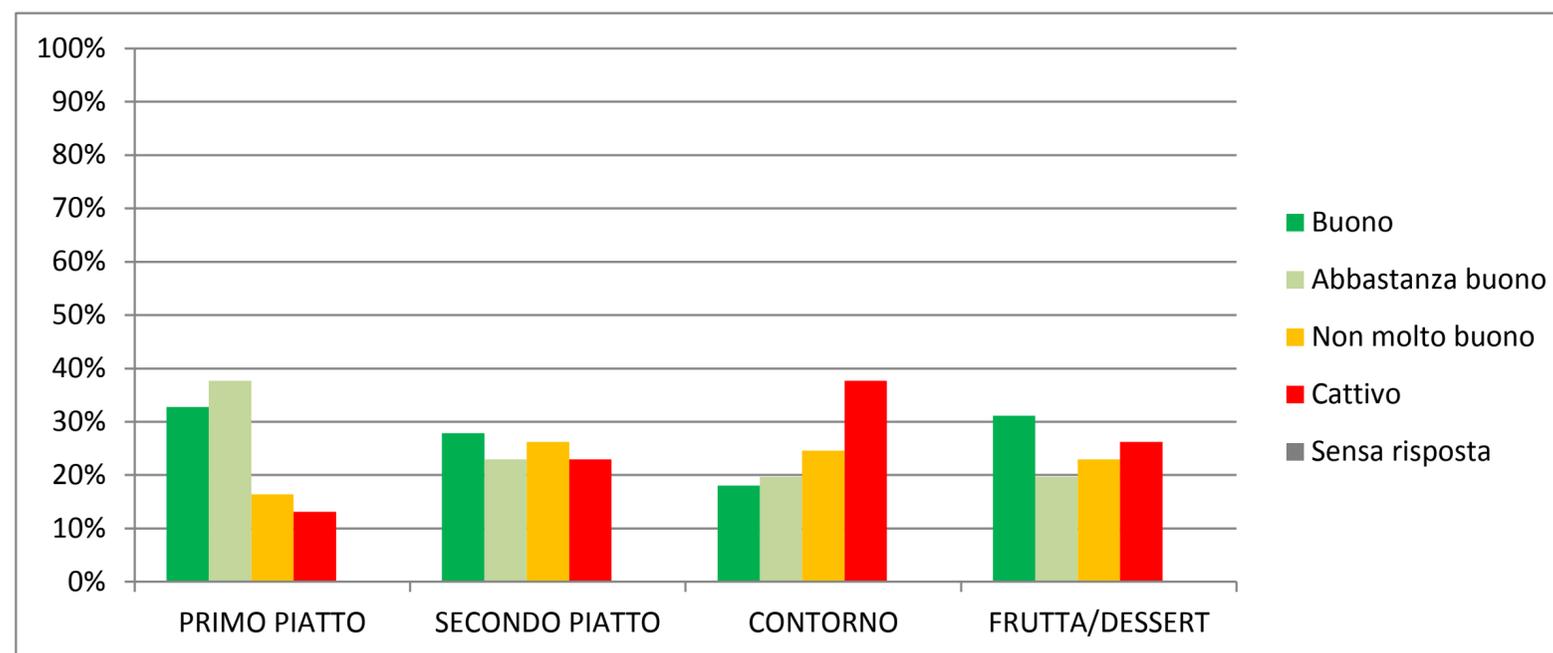
SCHEDE RICONSEGNATE 61

GRADIMENTO GENERALE

DATA	MENÚ
06/04/2017	Tagliatelle al ragù di bovino, sformato alle erbe, insalata e cavolo cappuccio
10/04/2017	Quadrucci all'uovo in brodo, robiola, insalata verde
11/04/2017	Riso alla zucca, medaglione di maiale, carote al vapore



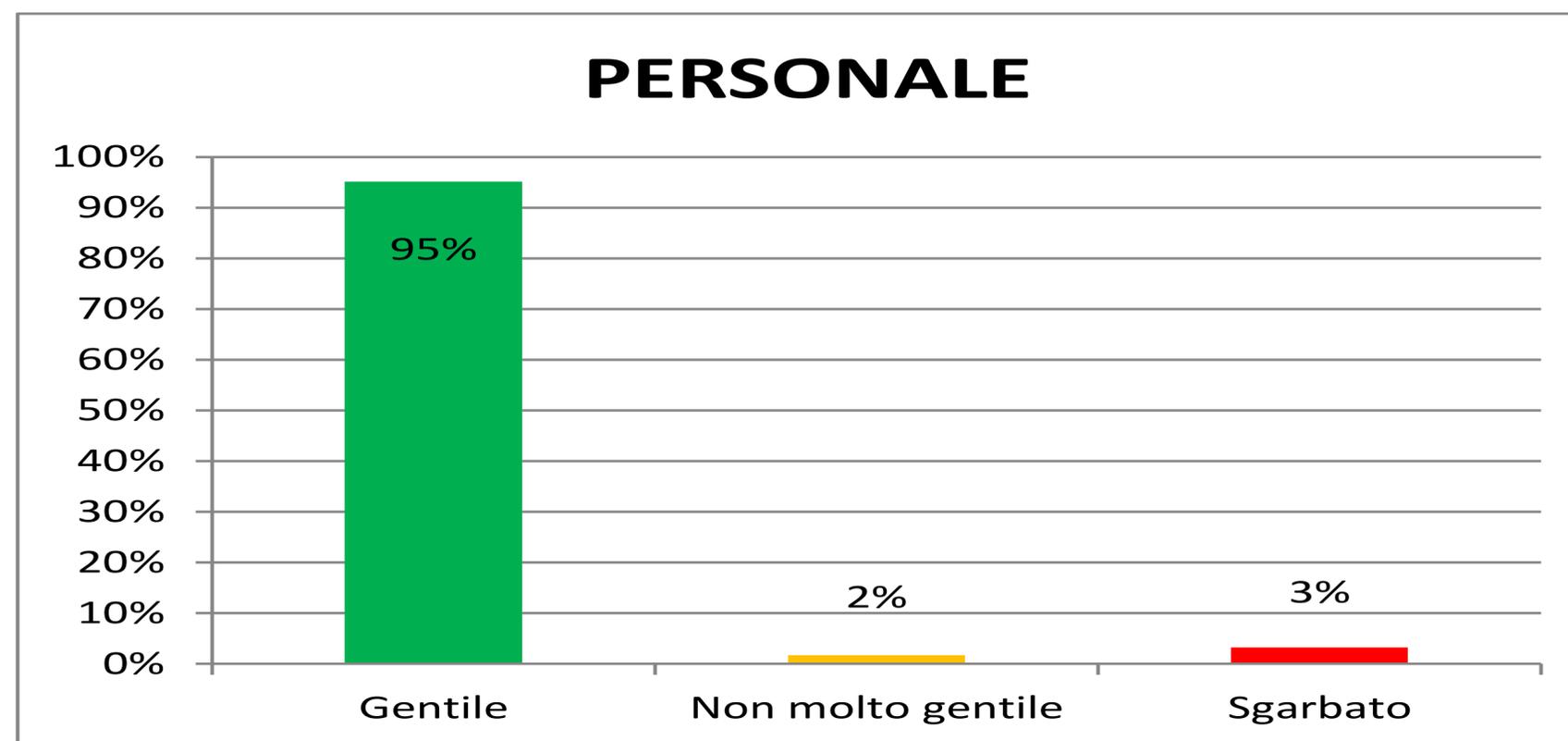
GRADIMENTO DEL MENU



	PRIMO PIATTO	SECONDO PIATTO	CONTORNO	FRUTTA/DESSERT
Buono	33%	28%	18%	31%
Abbastanza buono	38%	23%	20%	20%
Non molto buono	16%	26%	25%	23%
Cattivo	13%	23%	38%	26%
Senza risposta	0%	0%	0%	0%

Abbastanza gradito il primo, seguito dal secondo e frutta/dessert, meno gradito il contorno.

GIUDIZIO SUL PERSONALE



	PERSONALE
Gentile	95%
Non molto gentile	2%
Sgarbato	3%

ERBOSA: COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI	
Vorrei la macedonia	4
Vorrei le lasagne	4
Togliere il cavolo dalle carote	4
Vorrei la pizza	3
Inserire nel menù gelato e macedonia	2
Vorrei i tortellini in brodo	2
Più spesso gli gnocchi	2
Vorrei hamburger e patatine	2
Coca cola e fanta come bevande	2
Togliere dal menù il minestrone di farro	2
Più spesso bocconcini di pollo	2
Tagliatelle come primo	1
Pasta da migliorare	1
Vorrei i tortellini al ragù	1
Condire meglio i piatti	1
Fragole come frutta	1

Più spesso le uova	1
Vorrei il cioccolato	1
Vorrei la spasta al pesto	1
Inserire cibo cinese nel menù	1

LIKES	
Tutto buonissimo	4
Gnocchi molto buoni	2
Continuate così	2
Riso buonissimo	1
Patate buonissime	1
Mortadella ottima	1
Ottimi i bocconcini	1
Contorno sempre buono	1

DISLIKES	
Carne dura	8
Riso poco condito	5
Patate molli	3

Patate insipide	3
Carne gommosa	2
Insalata condita male	2
Gnocchi non buoni	2
Cavolo amaro	2
Minestrone di farro poco saporito	2
Riso secco	1
Cavolo insipido	1
Cavolo troppo salato	1
Riso insapore	1
Bocconcini di pollo crudi	1
Crocchette troppo salate	1
Carote troppo asciutte	1
Carote poco condite	1
Tutto scadente	1

CASTELDEBOLE: COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI			
Vorrei le salsicce	19	Vorrei il pesce	3
Vorrei la pizza	19	Vorrei i wurstel	3
Vorrei le lasagne	16	Porzioni più abbondanti	2
Più spesso la pizza	11	Più sale nella pasta	2
Vorrei le patatine fritte	9	Più spesso il prosciutto	2
Vorrei i tortellini	9	Mi piacerebbe mangiare pomodori e rucola	2
Più spesso la carne	8	Più spesso formaggio	2
Vorrei le fragole e il gelato	8	Vorrei le polpette	2
Vorrei la carbonara	7	Variare i contorni	1
Mensa da migliorare	6	Meno olio nella pasta	1
Vorrei la cioccolata	5	Più spesso il pane con i semi	1
Vorrei la cotoletta	5	Condire meglio i piatti	1
Variare il menù	3	Vorrei le olive	1
Meno verdure	3	Vorrei il kebab	1
Più spesso pasta al ragù	3	Più spesso mozzarella	1
		Vorrei riso con spezie	1

CASTELDEBOLE: COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

LIKES	
Tutto buono	16
Tutto ottimo	5
Prosciutto buonissimo	3
Penne molto buone	3
Sedani olio e parmigiano ottimi	3
Hamburger molto buono	3
Insalata molto buona	2
Squacquerone ottimo	1
Mensa ottima	1
Veramente buono	1

DISLIKES	
Non mi è piaciuto niente	13
Zucchine non buone	4
Cavolo amaro	3
Sugo delle farfalle non buono	3
Insalata non buona	2
Sugo delle penne acido	2
Prosciutto non buono	2
Farfalle non buone	2
Pasta troppo asciutta	2
Insalata condita male	2

Zucchine acquose	2
Troppo sugo nella pasta	1
Cavolo troppo duro	1
Cibo non buono	1
Sugo delle penne non buono	1
Squacquerone non buono	1
Pasta scotta	1
Hamburger troppo duro	1
Hamburger non buono	1
Pasta olio e parmigiano non buona	1

FOSSOLO: COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI	
Vorrei le salsicce	49
Vorrei le lasagne	26
Più spesso la pizza	24
Condire meglio l'insalata	16
Vorrei le fragole	10
Vorrei i tortellini	9
Vorrei le patatine fritte	9
Vorrei l'hamburger	8
Variare la verdura	8
Vorrei pasta al pesto	8
Condire meglio i piatti	8
Mensa da migliorare	7
Variare il menù	7
Più mozzarella sulla pizza	6
Vorrei cibo più buono	5

Migliorare la cottura dei piatti	5
Più spesso le tagliatelle	4
Vorrei la macedonia	4
Vorrei la cotoletta	4
Migliorare la qualità del cibo	4
Variare la frutta	3
Più spesso il pollo	3
Vorrei la cioccolata	3
Più spesso la carne	3
Più spesso la frittata	2
Vorrei il prosciutto	2
Più spesso il purè	2
Vorrei le ciliegie	2
Vorrei le pesche	2
Vorrei le tigelle	2
Vorrei il tonno	2

Inserire il dolce nel menù	1
Inserire piatti vegetariani	1
Meno olio nei piatti	1
Vorrei il pane con il sesamo	1
Togliere le carote dal menù	1
Vorrei il ghiacciolo	1
Più spesso pesce	1
Fare piatti più adatti ai bambini	1
Cibo più caldo	1
Vorrei il gelato	1
Vorrei pomodori e spinaci	1
Vorrei il merluzzo	1
Vorrei la polenta	1
Vorrei i wurstel	1
Vorrei la carbonara	1
Più spesso i fagioli	1

FOSSOLO: COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

LIKES	
Tutto buono	29
Tagliatelle buonissime	18
Tagliatelle buone	14
Medaglione di carne ottimo	6
Buon pranzo	5
Cibo buono	5
Tutto ottimo	4

Mensa migliorata	2
Verdura buona	2
Sformato buonissimo	2
Pasta in brodo buonissima	2
Robiola molto buona	2
Grazie per il cibo	1
Riso buonissimo	1
Carote al vapore molto buone	1
Si mangia benissimo	1

FOSSOLO: COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

DISLIKES	
Sformato non buono	25
Cibo non buono	14
Stoviglie spesso sporche	13
Insalata non buona	12
Troppo formaggio nei quadrotti	11
Non mi piace niente	10
Insalata insipida	10
Poco sugo nella pasta	9
Carote poco salate	9
Insalata poco condita	7
Carote crude	7
Carote poco condite	7
Carote non buone	6
Carote condite male	6
Pasta scotta	5

Poco sale nell'insalata	5
Riso poco salato	5
Non ho mangiato l'insalata	4
Troppo olio nel brodo	4
Insalata condita male	3
Insalata troppo condita	3
Brodo poco saporito	3
Riso poco saporito	3
Mensa peggiorata	2
Spesso cibo freddo	2
Riso freddo	2
Carote dure	2
Carote con la buccia	2
Sformato troppo molle	1
Mensa scadente	1
Pasta gommosa	1
Frutta troppo matura	1

Robiola non buona	1
Robiola troppo salata	1
Brodo troppo salato	1
Brodo poco salato	1
Prodotti di pessima qualità	1
Carote fredde	1
Riso secco	1
Riso crudo	1
Poca zucca nel riso	1
Riso non buono	1
Troppo grasso nella carne	1
Carne insapore	1
Carne troppo molle	1
Carote troppo dolci	1
Carote troppo cotte	1
Troppo olio nelle carote	1

FOSSOLO: COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA SECONDARIA INF.

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI	
Inserire il dolce nel menù	2
Vorrei cibo più buono	1
Secondo e contorno da migliorare	1
Vorrei cibo fatto in casa	1
Mensa da migliorare	1
Vorrei carne rosse e ketchup	1
Più condimento sulla pasta	1

LIKES	
Pasta, carne, frittata buone	1

DISLIKES	
Mensa non buona	2
Arancia non buona	1
Sformato e insalata non buoni	1



w w w . r i b o s c u o l a . i t