

RIBÓ



SCUOLA

**CUSTOMER SATISFACTION
MENSA SCOLASTICA**

CENTRO PRODUZIONE PASTI ERBOSA

Primaria Garibaldi, Primaria Dozza,
Primaria Giordani

06-10-11 APRILE 2017

SCHEDE RICONSEGNATE 1318

QUESTIONARIO ED ELABORAZIONE DEI DATI

L'INDAGINE SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA SI E' SVOLTA NEI GIORNI 06-10-11/04/2017 ED HA COINVOLTO GLI ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE GARIBALDI, DOZZA, GIORDANI.

Gli alunni della scuola **primaria** hanno compilato una tipologia di scheda costituita da 2 domande:

1. "Quanto ne hai mangiato?"
2. *Gradimento del piatto*

La prima domanda consiste in 4 opzioni alle quali è stata associata una scala a 4 punti:

- Tutto = 4
- Quasi tutto = 3
- Metà = 2
- Poco = 1

La seconda domanda consiste in 3 opzioni alle quali è stata associata una scala a 3 punti:

- Ottimo = 3
- Discreto = 2
- Scadente = 1

I risultati relativi alla tipologia di scheda consegnata dagli alunni della scuola primaria sono stati rappresentati da due grafici: uno riporta la percentuale di prodotto consumato e uno il gradimento del menu.

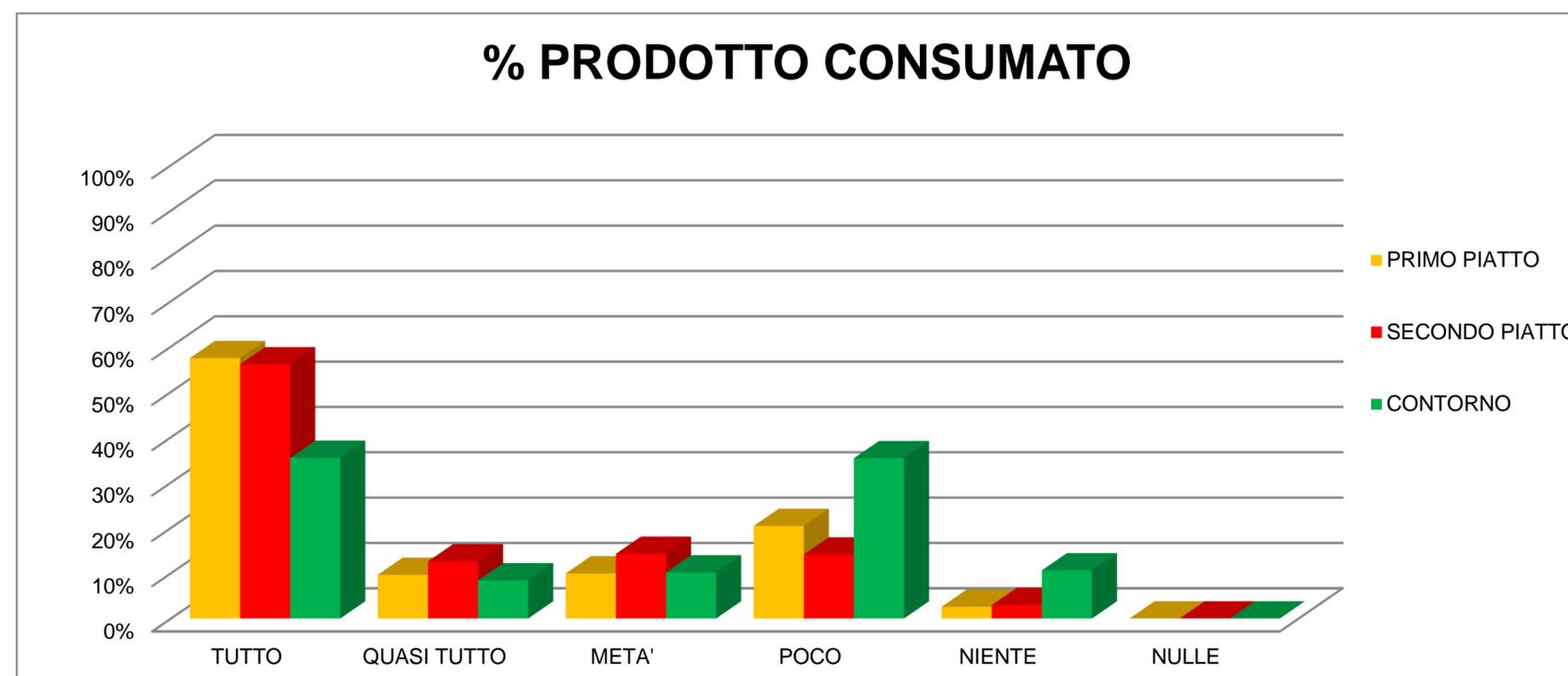
Infine, i commenti liberi sono stati riassunti in tabelle e suddivisi in **Likes, Dislikes e Suggestimenti**.

CENTRO PRODUZIONE PASTI ERBOSA

SCHEDE RICONSEGNATE 1318

QUANTITA' PRODOTTO CONSUMATO

DATA	SCUOLA	MENÙ
06/04/2017	PRIM. GARIBALDI (1-5 A,B) PRIM. DOZZA (1-5 A) PRIM. GIORDANI (1,2,4,5 A,B + 3A)	Riso con sugo al pomodoro, arrostitino di maiale, cavolo cappuccio
10/04/2017	PRIM. GARIBALDI (1-5 A,B) PRIM. DOZZA (1-5 A) PRIM. GIORDANI (1,2,4,5 A,B + 3A)	Gnocchi al pomodoro, bocconcini di pollo dorati, carote julienne e cavolo
11/04/2017	PRIM. GARIBALDI (1-5 A,B) PRIM. DOZZA (1-5 A) PRIM. GIORDANI (1,2,4,5 A,B + 3A)	Farro con crema di verdure, mortadella, patate al forno

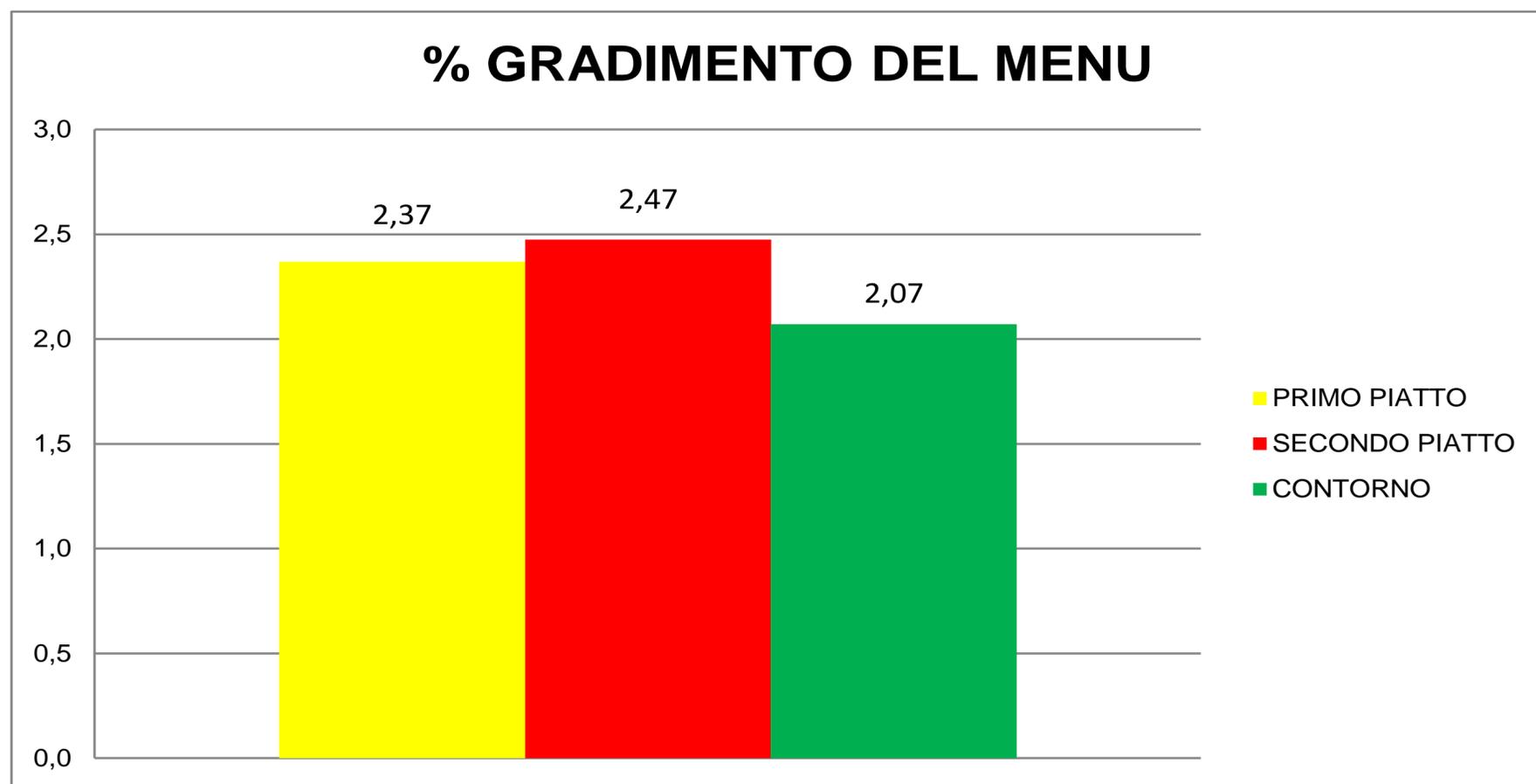


QUANTITA' PRODOTTO CONSUMATO

% PRODOTTO CONSUMATO	PRIMO PIATTO	SECONDO PIATTO	CONTORNO
TUTTO	57,4%	56,1%	35%
QUASI TUTTO	9,6%	12,6%	8,4%
META'	9,9%	14%	10,2%
POCO	20,4%	14,1%	35,4%
NIENTE	2,6%	3%	10,6%
NULLE	0,0%	0,0%	0,0%
TOTALE	100%	100%	100%

**Buone percentuali di consumo
per primo e secondo piatto,
leggermente inferiore la percentuale del contorno.**

GRADIMENTO DEL MENU



Legenda:
Ottimo = 3
Discreto = 2
Scadente = 1

GRADIMENTO DEL MENU

	PRIMO PIATTO	SECONDO PIATTO	CONTORNO
MEDIA GRADIMENTO	2,37	2,47	2,07
RISPOSTE EFFETTIVE	1287	1279	1175
RISPOSTE NULLE	31	39	143
TOTALE	1318	1318	1318

Buone medie per tutte le portate valutate

COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI	
Vorrei la macedonia	4
Vorrei le lasagne	4
Togliere il cavolo dalle carote	4
Vorrei la pizza	3
Inserire nel menù gelato e macedonia	2
Vorrei i tortellini in brodo	2
Più spesso gli gnocchi	2
Vorrei hamburger e patatine	2
Coca cola e fanta come bevande	2
Togliere dal menù il minestrone di farro	2
Più spesso bocconcini di pollo	2
Tagliatelle come primo	1
Pasta da migliorare	1
Vorrei i tortellini al ragù	1
Condire meglio i piatti	1
Fragole come frutta	1

Più spesso le uova	1
Vorrei il cioccolato	1
Vorrei la spasta al pesto	1
Inserire cibo cinese nel menù	1

COMMENTI LIBERI ALUNNI SCUOLA PRIMARIA

LIKES	
Tutto buonissimo	4
Gnocchi molto buoni	2
Continuate così	2
Riso buonissimo	1
Patate buonissime	1
Mortadella ottima	1
Ottimi i bocconcini	1
Contorno sempre buono	1

DISLIKES	
Carne dura	8
Riso poco condito	5
Patate molli	3

Patate insipide	3
Carne gommosa	2
Insalata condita male	2
Gnocchi non buoni	2
Cavolo amaro	2
Minestrone di farro poco saporito	2
Riso secco	1
Cavolo insipido	1
Cavolo troppo salato	1
Riso insapore	1
Bocconcini di pollo crudi	1
Crocchette troppo salate	1
Carote troppo asciutte	1
Carote poco condite	1
Tutto scadente	1



w w w . r i b o s c u o l a . i t