



## ***Progetto "NO TAG"***

***Attività di rimozione graffiti anno 2015***

*Direzione Servizi Ambientali*

Bologna, 16 dicembre 2015





## Agenda

- Descrizione del Progetto **pag. 3** **CAP. 1**
- Interventi di Pulizia Effettuati **pag. 12** **CAP. 2**



## **CAPITOLO 1**

# **Descrizione del progetto**

## Descrizione del Progetto

Nel 2014, per conto dell'Amministrazione Comunale, Hera ha attivato un progetto di rimozione graffiti e tag realizzati sulle pareti esterne e portici imbrattati da i *writers* in alcune strade del Centro Storico.

Tale attività di ripristino nel 2015 ha interessato la pulizia di una superficie complessiva pari a **circa 20.000 m<sup>2</sup>**, in un'ottica di miglioramento del decoro urbano e di coinvolgimento della popolazione nel mantenimento della pulizia delle pareti stesse.



## Organizzazione del servizio 1/2

In accordo con l'Amministrazione Comunale e previa autorizzazione di tutti gli Amministratori dei condomini interessati dagli interventi di rimozione scritte e pulizia, Hera ha coordinato e affidato il lavoro a delle cooperative sociali. Per quanto riguarda gli edifici vincolati dalla Sovrintendenza Delle Belle Arti, gli interventi di rimozione delle scritte sono stati oggetto di diretto coordinamento con la Soprintendenza stessa.



Via Frassinago, 12 – Situazione Iniziale

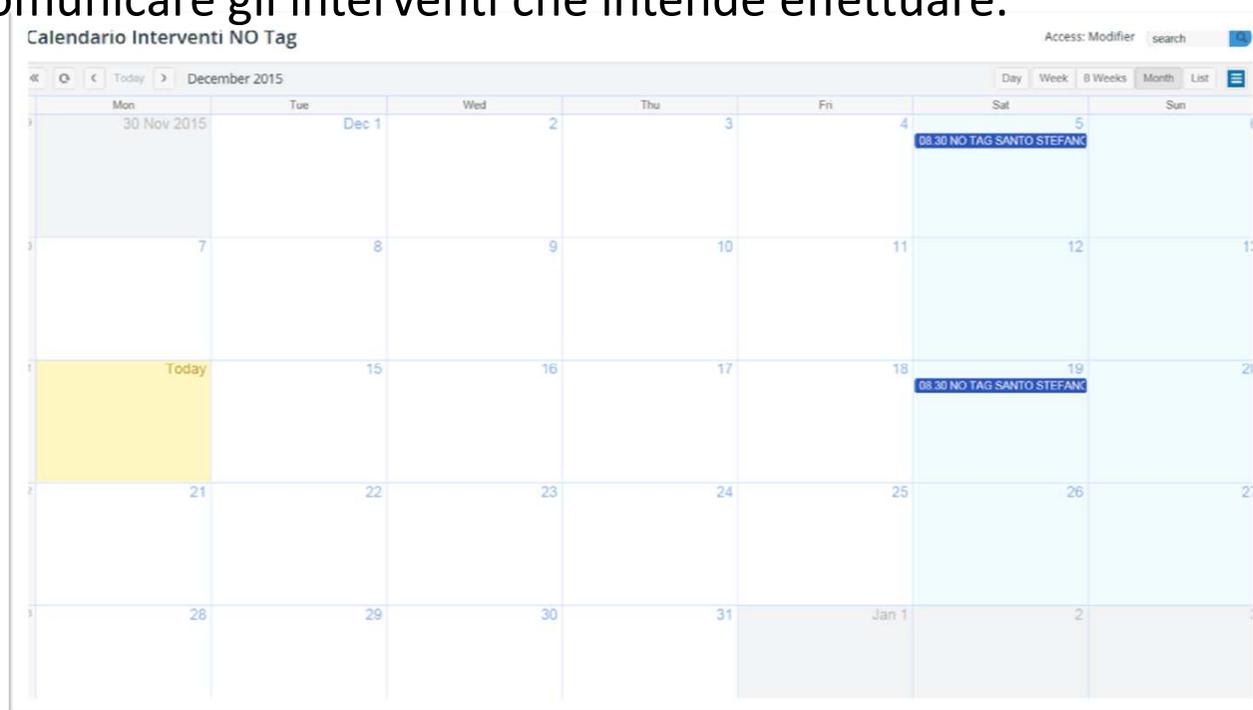


Via Frassinago, 12 – Lavoro concluso

## Organizzazione del servizio 2/2

Attraverso la gestione e il continuo aggiornamento di un sistema informatico specifico, Hera fornisce la propria collaborazione per la continuità del *Progetto "NO TAG"*.

Per gli ENTI, le Associazioni e i volontari che tramite i Quartieri intendono "fare la propria parte", è stato istituito un calendario consultabile ed aggiornabile online, come supporto informatico e amministrativo. Tramite un sito web infatti, ogni Ente ed Associazione ha la possibilità di comunicare gli interventi che intende effettuare.

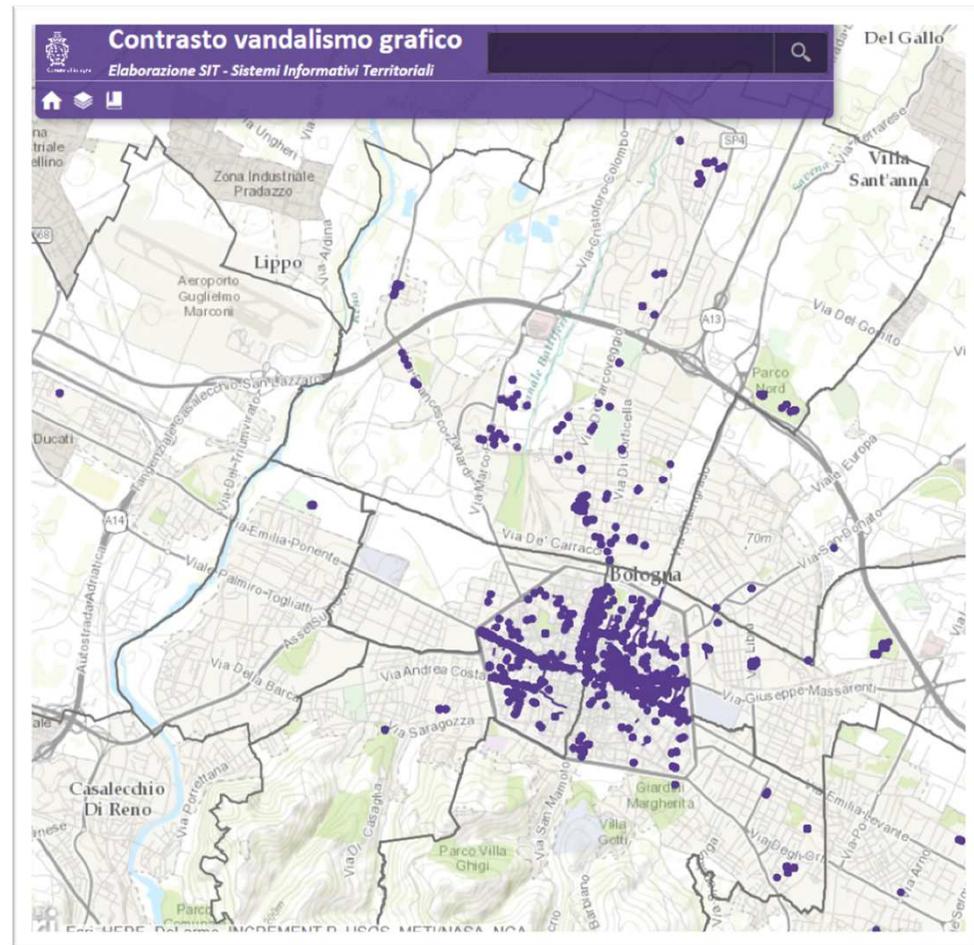


## Aree oggetto di trattamento

Tutta l'organizzazione del servizio è basata su una banca dati informatizzata, nella quale sono state inserite e georeferenziate tutte le scritte e i tag relativi al Centro Storico, estendibile anche al resto della città.

Hera si è occupata di rendicontare al Comune in tempo reale lo stato di avanzamento dei lavori, cui è seguito la pubblicazione della mappa sul sito del Comune. *Visibile al link:*

<http://www.arcgis.com/apps/Viewer/index.html?appid=33720732f030418a8324cbebda656771>



## Base software: funzionamento 1/3

La banca dati nella quale sono presenti tutte le informazioni georeferenziate relative ai graffiti censiti, è consultabile on-line solo agli utenti abilitati.

HERA Graffiti HERA S.p.A. Studio Filippo Albertini  
Analisi e sviluppo sistemi informatici  
[www.filippoalbertini.it](http://www.filippoalbertini.it)

**Accesso al sistema**

Utente: 00001  
Password:

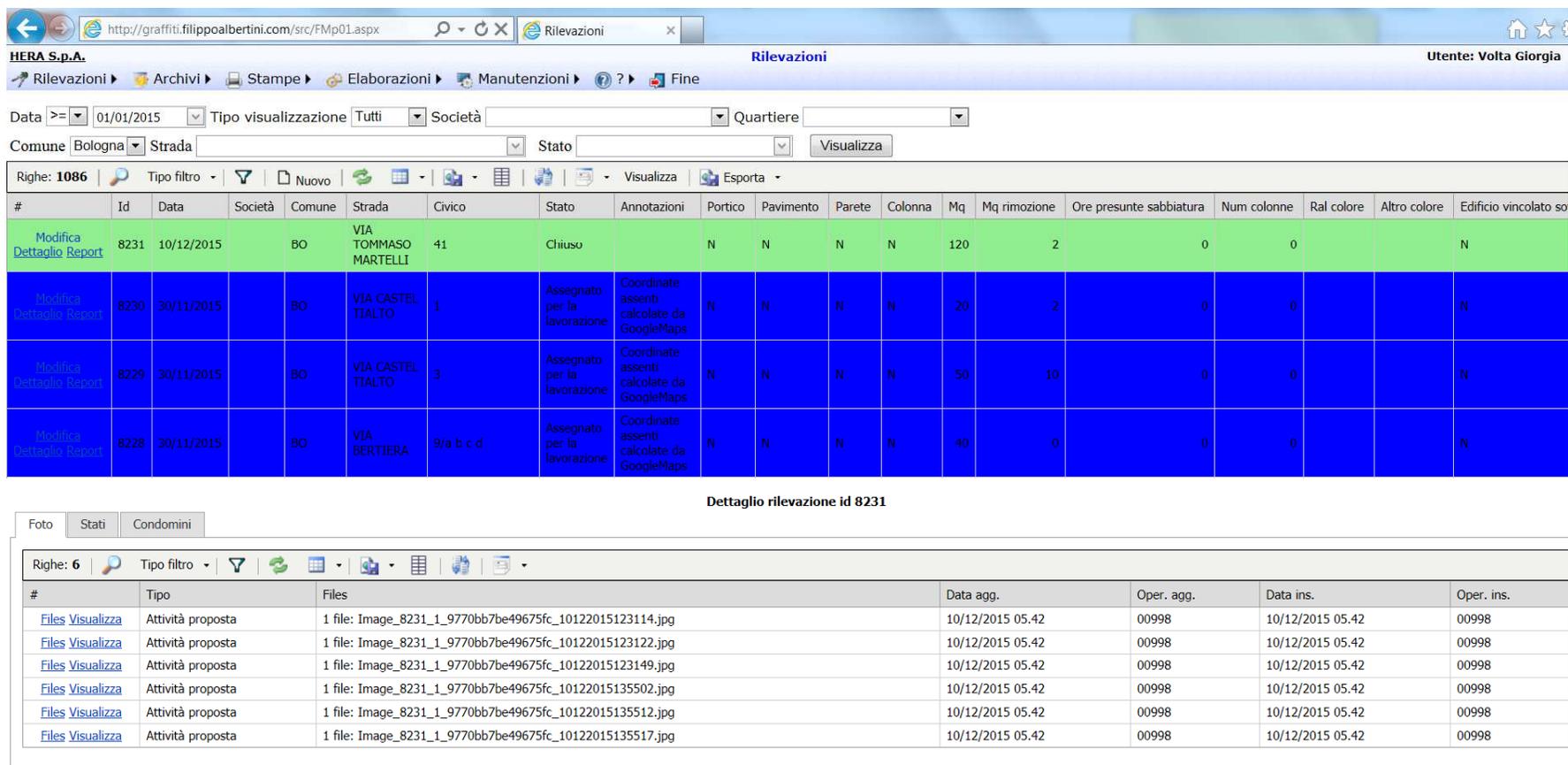
Ok Annulla Cambia password

News Statistiche Informazioni Licenza d'uso

Data	Tipo	Descrizione	Testo

## Base software: funzionamento 2/3

Attraverso il portale i tecnici Hera programmano quotidianamente il lavoro da svolgere e ricevono report e foto aggiornate sull'attività svolta di cancellazione scritte.



The screenshot shows the HERA S.p.A. web portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Rilevazioni' and 'Utente: Volta Giorgia'. Below it, there are filters for 'Data', 'Tipo visualizzazione', 'Società', and 'Quartiere'. The main content area displays a table of interventions with columns for '#', 'Id', 'Data', 'Società', 'Comune', 'Strada', 'Civico', 'Stato', 'Annotazioni', 'Portico', 'Pavimento', 'Parete', 'Colonna', 'Mq', 'Mq rimozione', 'Ore presunte sabbiatura', 'Num colonne', 'Ral colore', 'Altro colore', and 'Edificio vincolato so'. The first row is highlighted in green, representing intervention ID 8231. Below the table, there's a section titled 'Dettaglio rilevazione id 8231' with tabs for 'Foto', 'Stati', and 'Condomini'. The 'Foto' tab is active, showing a table of image uploads with columns for '#', 'Tipo', 'Files', 'Data agg.', 'Oper. agg.', 'Data ins.', and 'Oper. ins.'.

#	Id	Data	Società	Comune	Strada	Civico	Stato	Annotazioni	Portico	Pavimento	Parete	Colonna	Mq	Mq rimozione	Ore presunte sabbiatura	Num colonne	Ral colore	Altro colore	Edificio vincolato so
<a href="#">Modifica</a> <a href="#">Dettaglio</a> <a href="#">Report</a>	8231	10/12/2015		BO	VIA TOMMASO MARTELLI	41	Chiuso		N	N	N	N	120	2	0	0			N
<a href="#">Modifica</a> <a href="#">Dettaglio</a> <a href="#">Report</a>	8230	30/11/2015		BO	VIA CASTEL TIALTO	1	Assegnato per la lavorazione	Coordinate assenti calcolate da GoogleMaps	N	N	N	N	20	2	0	0			N
<a href="#">Modifica</a> <a href="#">Dettaglio</a> <a href="#">Report</a>	8229	30/11/2015		BO	VIA CASTEL TIALTO	3	Assegnato per la lavorazione	Coordinate assenti calcolate da GoogleMaps	N	N	N	N	50	10	0	0			N
<a href="#">Modifica</a> <a href="#">Dettaglio</a> <a href="#">Report</a>	8228	30/11/2015		BO	VIA BERTIERA	9/a b c d	Assegnato per la lavorazione	Coordinate assenti calcolate da GoogleMaps	N	N	N	N	40	0	0	0			N

#	Tipo	Files	Data agg.	Oper. agg.	Data ins.	Oper. ins.
<a href="#">Files</a> <a href="#">Visualizza</a>	Attività proposta	1 file: Image_8231_1_9770bb7be49675fc_10122015123114.jpg	10/12/2015 05.42	00998	10/12/2015 05.42	00998
<a href="#">Files</a> <a href="#">Visualizza</a>	Attività proposta	1 file: Image_8231_1_9770bb7be49675fc_10122015123122.jpg	10/12/2015 05.42	00998	10/12/2015 05.42	00998
<a href="#">Files</a> <a href="#">Visualizza</a>	Attività proposta	1 file: Image_8231_1_9770bb7be49675fc_10122015123149.jpg	10/12/2015 05.42	00998	10/12/2015 05.42	00998
<a href="#">Files</a> <a href="#">Visualizza</a>	Attività proposta	1 file: Image_8231_1_9770bb7be49675fc_10122015135502.jpg	10/12/2015 05.42	00998	10/12/2015 05.42	00998
<a href="#">Files</a> <a href="#">Visualizza</a>	Attività proposta	1 file: Image_8231_1_9770bb7be49675fc_10122015135512.jpg	10/12/2015 05.42	00998	10/12/2015 05.42	00998
<a href="#">Files</a> <a href="#">Visualizza</a>	Attività proposta	1 file: Image_8231_1_9770bb7be49675fc_10122015135517.jpg	10/12/2015 05.42	00998	10/12/2015 05.42	00998

## Base software: funzionamento 3/3

Tramite il tablet fornito in dotazione, la cooperativa viene aggiornata in tempo reale sulle attività da svolgere, mediante la visualizzazione di alcune informazioni, e nel contempo può inoltrare segnalazioni/fotografie di graffiti nuovi e non censiti. Una volta terminata la pulizia, gli operatori trasmettono in tempo reale foto e conferma di fine intervento.

Elenco (fmp01)

Strada  Rilevazioni nelle vicinanze: < metri  Carica

Data	Strada	Civico	Tipo intervento	Mq	Annotazioni
03/10/2013	VIA S. VITALE	50		40	due pareti e due colone
03/10/2013	VIA S. VITALE	36-38-40-40/		50	tinteggiatura dal civ 38 al civ. 40a + (tinteggi anche la cornice grigia entrata civ. 38)
03/10/2013	VIA S. VITALE	36/f		2	
03/10/2013	VIA S. VITALE	32/34		30	tinteggiatura su sette pareti
03/10/2013	VIA S. VITALE	32/a		6	due pareti
03/10/2013	VIA S. VITALE	28-30		60	(Palazzo Orsi verificare vincolo ) cinque pa

14:41

Rilevazioni (fmp02)

Data  Strada VIA PIELLA  Civico  L.O.

Note

Tipo intervento  Tinteggiatura  Sabbatura  Deaffissione  Protezione Mq  Ore presunte di sabbatura

Portico  Ubicazione  Pavimento  Parete  Colonna  Quantità colonne  Quantità pareti

Edificio vincolato dalla sovrintendenza RAL colore  Altro

Rileva coordinate Posizione GPS (lat. / long.)   ?

Scatta foto Presenti 2 foto

Salva Esci

11:51

## Continuità del servizio

Dopo il primo intervento di pulizia effettuato da Hera, gli Amministratori Condominiali possono direttamente contattare le cooperative sociali o ditte private per il mantenimento del decoro delle pareti degli edifici in gestione, in ottemperanza al regolamento comunale.



**RIMOZIONE DEI GRAFFITI DAI MURI DELLA CITTÀ**

Bologna si fa bella grazie al progetto "NO TAG"

Comune di Bologna ed HERA Spa rimuovono il vandalismo grafico da palazzi pubblici e privati



Stiamo ripulendo i muri della città dai graffiti e dal vandalismo grafico, segni di inciviltà che creano degrado e rovinano l'immagine di Bologna.

Questa via è stata pulita grazie ad un investimento di risorse pubbliche e private. La rimozione dei graffiti è stata eseguita da tre cooperative sociali che hanno formato ed impiegato persone in difficoltà lavorativa.

Il Comune ha sottoscritto accordi con le associazioni **NO TAG Bologna** e **Piazza Verdi Lavoro** per permettere ai proprietari degli immobili dove siano stati rimossi o tinteggiati atti di vandalismo grafico di sottoscrivere abbonamenti per mantenere puliti i muri, a prezzi vantaggiosi che vanno da 130 a 200 euro l'anno.

Ogni proprietario è comunque libero di rivolgersi alla ditta che ritiene più idonea a svolgere il lavoro di pulizia dei propri muri.

Per mantenere il decoro ora c'è bisogno del vostro impegno.

Informazioni su interventi e tariffe

**NO TAG Bologna**  
tel. 0514171760  
notagbo@gmail.com

**Piazza Verdi Lavoro**  
tel. 3395470775  
hotia@libero.it



Innovazione civica  
a Bologna



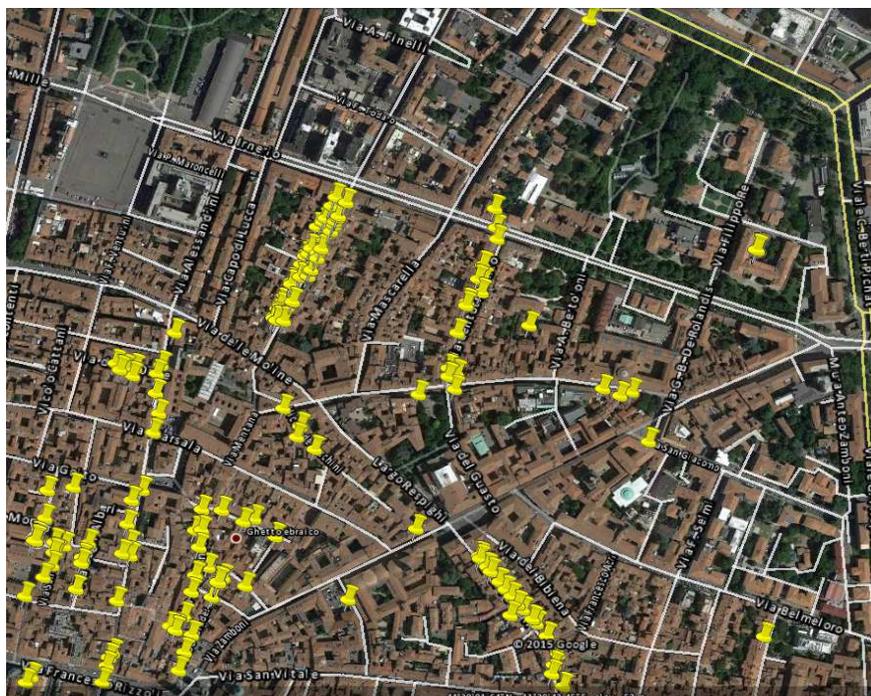
## **CAPITOLO 2**

# **Interventi di Pulizia Effettuati**

## Interventi Effettuati



## Quartiere San Vitale



### Strade di Interesse

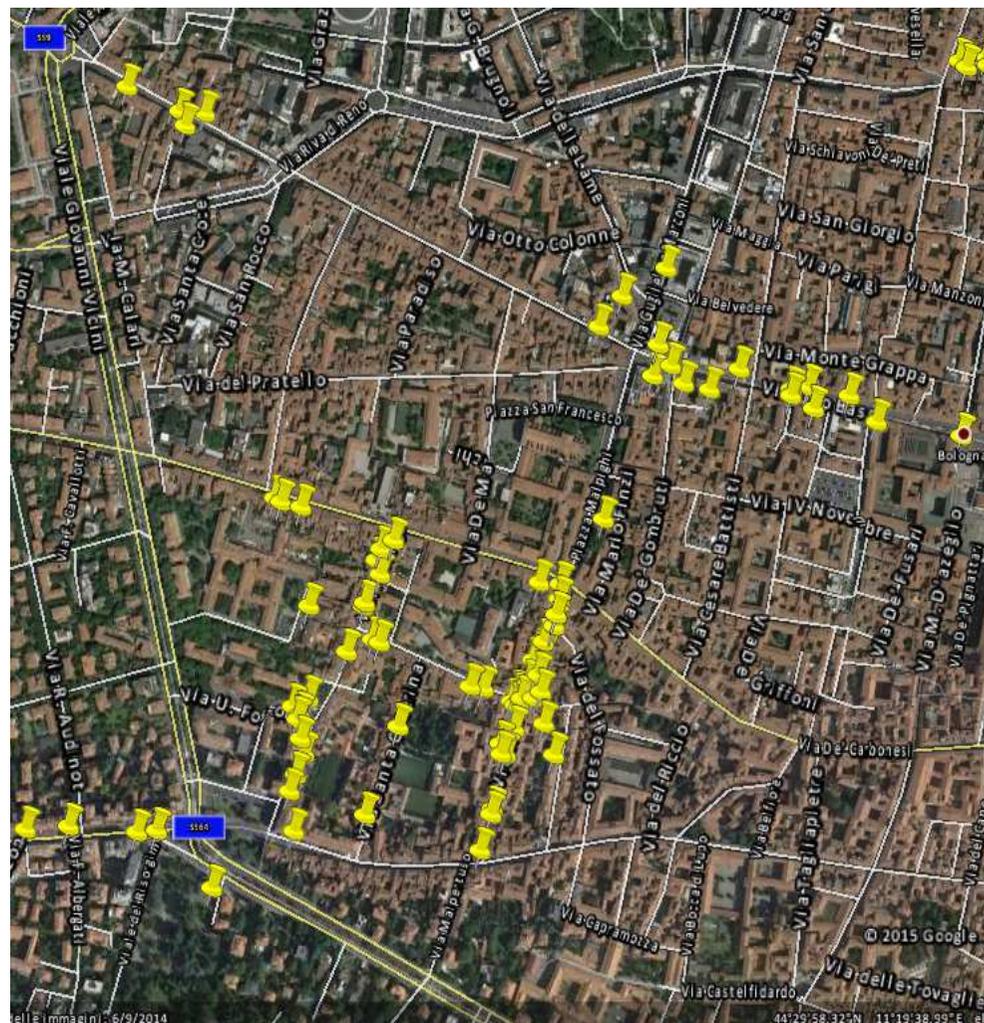
PIAZZA ALDROVANDI	VIA S. ALO'
VICOLO BORCHETTA	VICOLO DE' FACCHINI
VIA TORLEONE	VIA CALDARESE
VICOLO BOLOGNETTI	VIA DE' GIUDEI
VIA DELL'UNIONE	VIA DEL BORGO DI S. PIETRO
VIA GUIDO RENI	VIA BEGATTO
VICOLO FANTUZZI	VIA PALLAVICINI
VICOLO LURETTA	VIA ALBIROLI
VIA VALDONICA	VIA DEL PIOMBO
VIA DELL'INFERNO	VIA DELLE BELLE ARTI
PIAZZA ROSSINI	PIAZZA VITTORIO PUNTONI
VICOLO ALEMAGNA	VIA CANONICA
VIA UGO BASSI	VIA GIANNI PALMIERI
PIAZZA DI PORTA MASCARELLA	VIA S. LEONARDO
VIA CARBONARA	VIA ZAMBONI
VIA DEGLI ALBARI	VIA GIUSEPPE BENTIVOGLI
VICOLO MANDRIA	VIA FONDAZZA
VIA CENTOTRECENTO	VIA S. APOLLONIA
VIA GIUSEPPE PETRONI	PIAZZA GIUSEPPE VERDI
VICOLO S. GIOBBE	VIA FRASSINAGO
VIA DEL CARRO	STRADA MAGGIORE
VIA GUGLIELMO OBERDAN	VIA ANTONIO ZANOLINI
Piazzetta DEI CARABINIERI	VIA TOMMASO MARTELLI
VIA RIZZOLI	VIA S. FELICE
PIAZZETTA MARCO BIAGI	VIA ALTABELLA

## Quartiere Saragozza



### Strade di Interesse

VIA UGO BASSI  
VIA NOSADELLA  
VIA S. ISAIA  
VIA SARAGOZZA  
VIA CA' SELVATICA  
VIA GUGLIELMO MARCONI  
VIA RIZZOLI  
VIA S. FELICE  
VIA FRASSINAGO  
PIAZZA MALPIGHI  
VIA S. CATERINA  
VIA SARAGOZZA  
(pari dal 2 al 102 dispari dal 1 al 71/h)



## Quartiere San Donato

### Strade di Interesse

VIA S. DONATO

VIA ISABELLA ANDREINI

VIA FILIPPO BEROALDO







## Quartiere Santo Stefano



### Strade di Interesse

VIA S. STEFANO

VIA AUGUSTO MURRI

VIA FRASSINAGO

VIA CASTIGLIONE

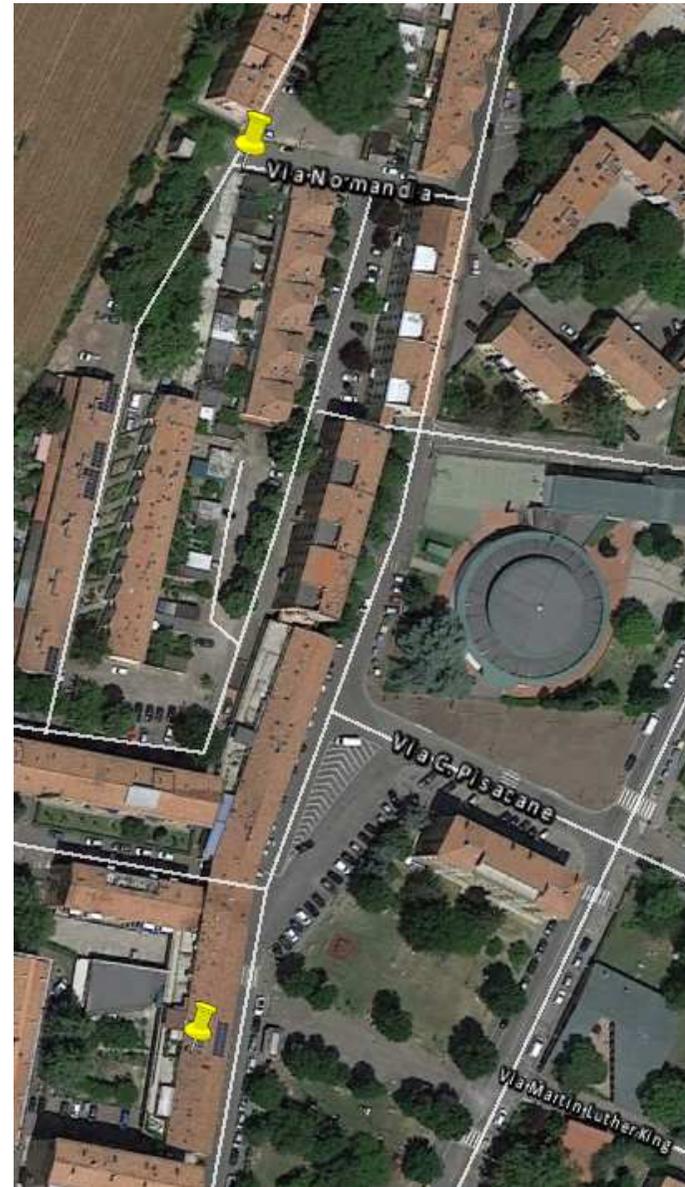


# Quartieri Borgo Panigale - Savena



Strade di Interesse  
VIA EMILIA LEVANTE

Strade di Interesse  
VIA NORMANDIA



## Interventi Effettuati

Tot Interventi	MQ Tinteggiati	MQ Rimossi	Tot MQ Lavorati
366	19863	1942	21805

	MQ TINTEGGIATI	MQ RIMOSI
<b>INTERVENTI HERA</b>		
Quartiere di Interesse	<b>5919</b>	<b>939</b>
Porto centro	55	6
San Donato	150	14
San Vitale centro	5464	889
Santo Stefano centro	25	5
Saragozza centro	225	25
	MQ TINTEGGIATI	MQ RIMOSI*
<b>VOLONTARI</b>		
Quartiere di Interesse	<b>13944</b>	<b>1003</b>
Borgo panigale	90	-
Navile	1074	14
Porto centro	954	258
Porto periferia	22	2
San Donato	1195	44
San Vitale centro	3732	254
San Vitale periferia	1725	142
Santo Stefano centro	421	35
Santo Stefano periferia	170	-
Saragozza centro	3261	185
Saragozza periferia	1200	69
Savena	100	-
<b>Totale complessivo</b>	<b>19863</b>	<b>1942</b>

*\*rimozione effettuata separatamente dalla ditta esterna*

## Edifici Censiti

Edifici Censiti*	MQ Censiti
<b>700</b>	<b>3858</b>

\*Per ogni edificio censito, è stato contattato singolarmente ciascun Amministratore di condominio, cui è stato sottoposto il modulo a fianco per ricevere il relativo benestare prima di effettuare gli interventi.

Per quanto riguarda gli edifici vincolati dalla Soprintendenza, le autorizzazioni sono state richieste e gli interventi coordinati direttamente con la Soprintendenza stessa.

Edifici vincolato soprintendenza	
Porto centro	3
San Vitale centro	29
Santo Stefano centro	1
Saragozza centro	15
Saragozza periferia	3
<b>Totale complessivo</b>	<b>51</b>



**AUTORIZZAZIONE "PROGETTO GRAFFITI DEL COMUNE DI BOLOGNA"**

Spett.le Comune di Bologna

Spett. HERA S.p.A.

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ Proprietario/  
 Amministratore/Rappresentante Legale dell'immobile sito in via :  
 \_\_\_\_\_

Con Studio c/o \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Autorizzo il Quartiere della strada di appartenenza, in collaborazione con Hera S.p.A., ad effettuare l'intervento per la rimozione del vandalismo grafico con le modalità tecniche concordate con il Comune di Bologna. L'intervento verrà effettuato dalla Cittadinanza attiva del Quartiere.**

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

*Con la presente autorizzazione il Proprietario/Amministratore viene sollevato da tutti gli adempimenti amministrativi (comunicazione inizio lavori al Comune e/o soprintendenza ai Beni Architettonici in caso di edifici vincolati ai sensi del D.Lgs 42/2004) che sarà gestita da Hera S.p.A. con gli Enti sopramenzionati. Per tale iniziativa non è previsto un onere a carico del Proprietari/Amministratori degli edifici oggetto di intervento.*

*Si precisa altresì che il predetto servizio sarà una tantum e che eventuali ulteriori interventi per nuovi episodi di vandalismo saranno a carico della proprietà.*

