



act!onaid

Investire nel cambiamento sociale

Monitoraggio valutativo del Fondo Anti Crisi
del Comune di Bologna



con il contributo di

METODOLOGIA E ATTIVITA' REALIZZATE

Fondo Anti Crisi (4,5 mln)

1. Lav. pubblici (3 mln)

2. Pol. abitativa (1 mln)

3. Welfare (500 K)

Monitoraggio quantitativo

- *Policy analysis*

Monitoraggio qualitativo

- *Power analysis*
- *Social Network Analysis*

Fase 1) individuazione indicatori di monitoraggio relativi a tutti gli interventi finanziati (Novembre 2013 – marzo 2014)

- Identificazione della teoria del cambiamento di tutte le misure finanziate;
- Supporto alla progettazione del sistema di indicatori di tutte le misure finanziate;
- Riflessione valutativa e prima identificazione ipotesi esplicative

Fase 2) Analisi del processo di coprogettazione del bando “Case Zanardi” (Marzo – luglio 2014)

- Analisi desk della co-progettazione di Case Zanardi:

Fase 3) Analisi di impatto sui beneficiari e operatori del bando “Case Zanardi” (Settembre – novembre 2014)

- Formazione operatori sulla metodologia “Stories for Learning”;
- Raccolta guidata storie di cambiamento;
- Social Network Analysis dei referrals dei beneficiari e del sistema di offerta
- Integrazione e analisi dei risultati

Fase 4) Reportistica e valorizzazione dei risultati per finalità di disseminazione (Novembre – dicembre 2014)

- Integrazione dei filoni di analisi qualitativa (di Case Zanardi) e quantitativa (di tutte le misure del fondo)
- Raccolta e disseminazione dei dati (i dati raccolti mediante SNA sono distribuiti in formato aperto)
- Produzione storie di cambiamento in formato video

MONITORAGGIO QUANTITATIVO (Tutte le misure)

Ambiti di intervento	Totali risorse disponibili	Stato di avanzamento			Stato di avanzamento			
		Risorse previste	Risorse erogate	Risorse ancora da utilizzare	Beneficiari	Interventi/progetti	Data rilevazione	Note
Emergenza abitativa	1.000.000							
Canoni concordati	500.000	500.000	500.000 (100%)	0	1000	canoni concordati	settembre 2014	In data 25 luglio 2014 i beneficiari individuati e aventi diritto al contributo sono 962 proprietari. A settembre 2014 tutte le risorse risultano utilizzate ed i contratti sottoscritti sono stati 1.000. Fonte: sito web del Comune di Bologna.
Microcredito	210.000	192.000	146.164 (76%)	45.836	86	microcredito	ottobre 2014	Le risorse del FAC vanno ad incrementare il Fondo rotazione. Gli importi concessi per il microcredito sono stati fino all'estate 91.754 (65 beneficiari) a cui si aggiungono 54.410 per il periodo settembre/ottobre 14 (ulteriori 21 beneficiari).
Money tutoring		18.000	18.000 (100%)	0	15	money tutoring	ottobre 2014	Il percorso ha visto la partecipazione di 30 persone, con un contributo a testa di 1.200 euro, per un totale di 36.000 euro. La metà dei contributi è stata finanziata con risorse del Fondo Anti Crisi.
Ristrutturazione alloggi	200.000	200.000	150.000 (75%)	50.000		9 alloggi	settembre 2014	Individuati 9 alloggi con metratura fra 87 e 115 mq. Gli alloggi sono stati ristrutturati ad aprile, tutte le risorse residue saranno utilizzate entro dicembre 2014 per la ristrutturazione di ulteriori immobili. Fonte: documento "Politiche per l'abitare ed emergenza abitativa", Giunta comunale, Bologna, 2 settembre 2014.
Container e contributo "Tutti a casa" ⁹	90.000	90.000	90.000 (100%)	0		10 container e contributo	marzo 2014	Sistemazione ed utilizzo dei container nell'area dell'ex Lazzaretto - Piano freddo 2013-2014 e contributo progetto "Tutti a casa" di Piazza Grande.
Progetti di Welfare	500.000							
Case Zanardi	500.000	500.000	500.000 (100%)	0	Tirocini: 48 Inserimenti lavorativi: 7 Corsi avviati: 27 Corsi previsti: 18	Tirocini Corsi di formazione	dicembre 2014	Il progetto triennale è al primo anno di attività. Insieme per il lavoro: sono 318 le segnalazioni pervenute di cui 111 per tirocini formativi e 207 per corsi di formazione. Sono 41 i tirocini avviati, 9 corsi di formazione avviati e 18 programmati. Progetto Biosocial: 5 tirocini, 3 inserimenti lavorativi. Progetto Terraverde: 4 inserimenti lavorativi, 2 tirocini (attivati presso imprese); 16 in formazione scuola cantiere.

Ambiti di intervento	Totali risorse disponibili	Stato di avanzamento				Stato di avanzamento		
		Risorse previste	Risorse erogate	Risorse ancora da utilizzare	Beneficiari	Interventi/progetti	Data rilevazione	Note
Lavori pubblici	3.000.000							
Progetto Antigraffiti	500.000	500.000	265.010 (53%)	234.990	16 lavoratori (13 operatori e 3 disoccupati)	100	ottobre 2014	Acquisto materiali: 50.000 euro; formazione e assistenza di un restauratore: 40.000 euro; servizio pulizia (gara): 175.000 euro; oneri sicurezza: 10.000 euro. NB: per l'acquisto del materiale sono stati spesi solo 50.000 dei 100.000 euro previsti.
Progetto Beni Monumentali	500.000	500.000	200.000 (40%)	300.000 (saranno spesi entro il 31 dicembre)	3 lavoratori	18 beni monumentali	ottobre 2014	Lavori avviati con assunzione di 3 lavoratori per un periodo di circa 6 mesi. Il resto delle risorse saranno spese entro dicembre.
Progetto Decoro Scuole	700.000	700.000	700.000 (100%)	0	13 lavoratori assunti (cassaintegrati e disoccupati)	16 scuole	marzo 2014	16 lavori completati.
Progetto Valorizzazione Collina: - strade	1.100.000	1.100.000	1.100.000 (100%)	0	12 lavoratori assunti, cassaintegrati	114 ordini per 5 macro interventi	ottobre 2014	114 ordini completati su 114 emessi per 5 macro interventi (Pulizia Fossi, Ripristino frana Sabbiuno, Ripristino smottamento di via Ravone, Opere contenimento frane via di Roncizio, rappezzi con macchina termo container). Circa il 35% delle risorse è impiegato per la manodopera.
- verde	200.000	200.000	196.452,94	3.547,06	2 lavoratori assunti (disoccupati)	1 intervento	novembre 2014	Intervento di consolidamento di parete rocciosa partito il 31 gennaio e concluso ad aprile 2014.
Totale	4.500.000	4.275.000	3.865.627	634.400,06	Vedi colonna note			L'eterogeneità degli interventi e la carenza di sistemi di monitoraggio centralizzati non permette l'aggregazione dei beneficiari. Ad esempio la stipula di un canone concordato impatta su un numero di beneficiari pari ai componenti della famiglia.

**MONITORAGGIO
QUALITATIVO
(welfare – Case Zanardi)**

In cerca di un lavoro che non c'è
Il mestiere di sopravvivere
Modelli di intervento

Nuove sfide per l'accesso al lavoro

Supporto psico-sociale

Superare il senso di colpa e di inadeguatezza
Superare il passato, ricreare fiducia
Il benessere fa emergere le risorse di ciascuno

Non c'è ma basta
C'è ma non basta

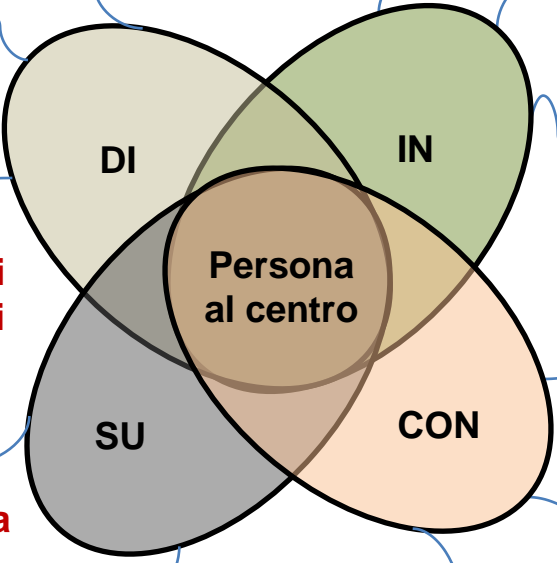
Oltre il Lavoro

Formazione al lavoro Imparare facendo
Autoformazione

Accesso alla casa
Mobilità e trasporti
Supporto alla genitorialità

Servizi complementari

Lifeskills Gestire le proprie risorse
Modificare atteggiamenti e comportamenti



Supporto alla cittadinanza

Ruolo
Accresce le possibilità di trovare un lavoro
Crea nuovi stimoli
Crea stabilità
Supporta iniziative personali

I poveri non possono giudicare i servizi
Subordinazione lavorativa
Poco spazio per l'innovazione sociale

Criticità

Rischio Ghettizzazione
Diffidenza nei confronti degli altri
Contesto di vita conflittuale
Relazioni di aiuto ghettizzanti
Eccessiva focalizzazione sulla ricerca di impiego

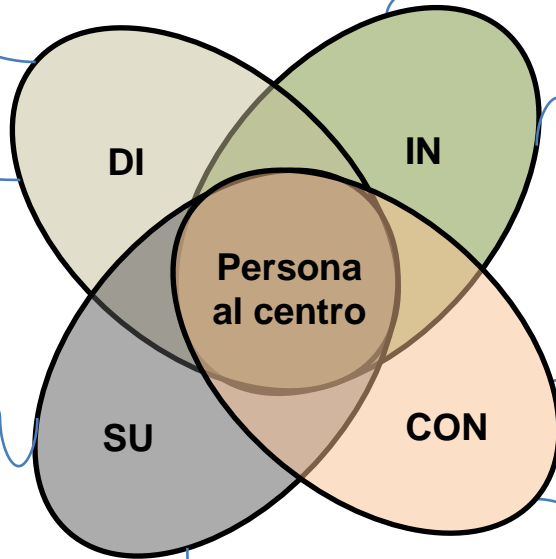
Possibili alternative
Competenze e di microstrategie per la costruzione di reti alternative
Supporto alle reti di micro imprenditoria
Uso "sociale" di internet

**Visione: superare la logica
della frammentazione**

**Esplicitare il valore aggiunto
degli interventi**

**Valorizzato lavoro di équipe
Inter-organizzativa**

**Assenza di una chiara
metodologia di co-progettazione**



**Accountability
e cultura della valutazione**

**Collaborazione
A più Livelli**

Macro: co-progettazione
Meso: lavoro in *équipe*
Micro: operatori

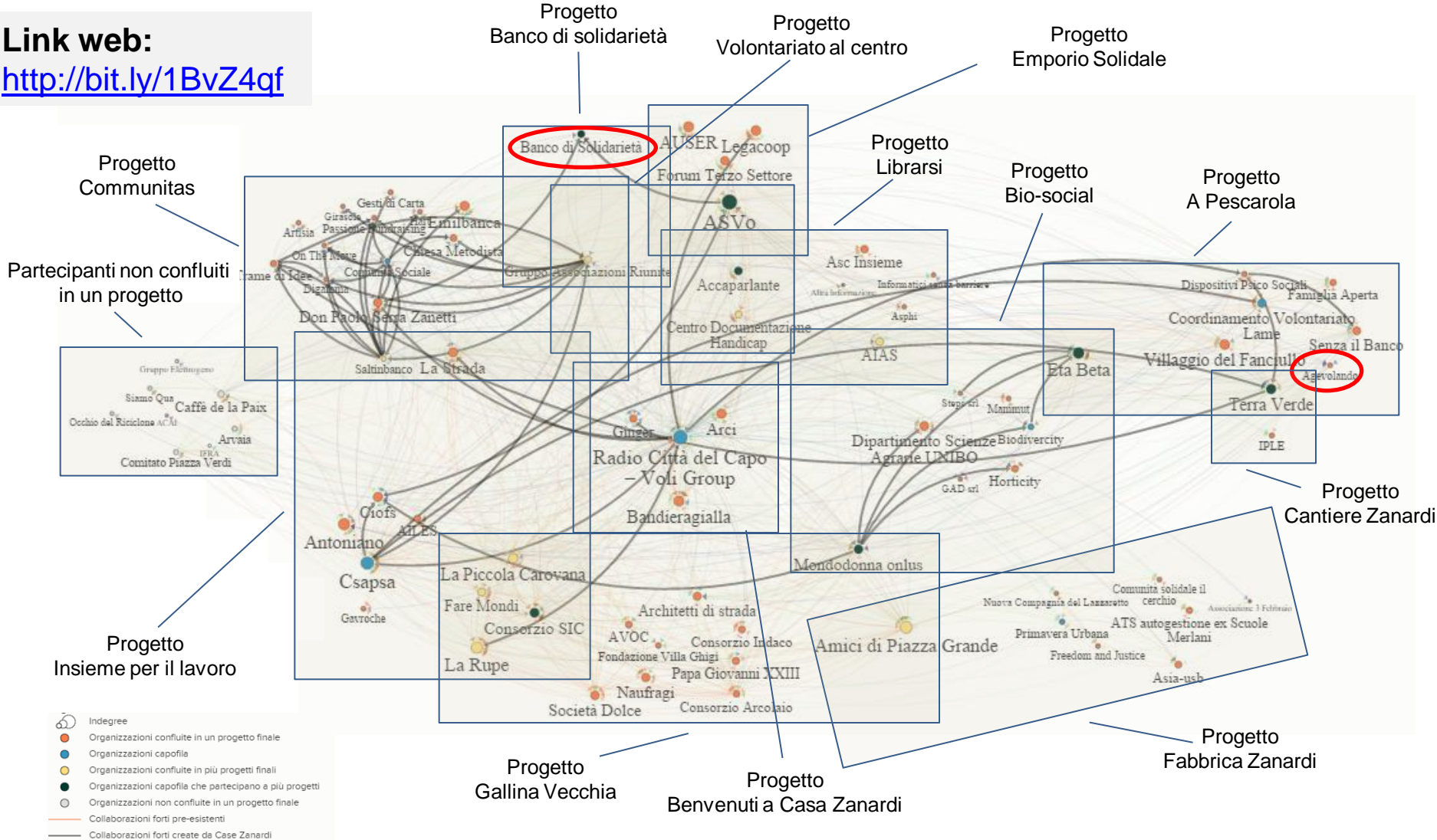
Verso l'esterno – frammentazione
e potere negoziale
Verso l'interno - distanza
fra dirigenza e operatori

**Capacità
di advocacy**

Innovazione

Richiede contendibilità
Richiede competenze di
governance

Link web:
<http://bit.ly/1BvZ4qf>



Nota: Banco di Solidarietà partecipa anche al progetto Bio-social; Agevolando partecipa anche al progetto Insieme per il Lavoro

TEMI EMERGENTI

POLITICHE ABITATIVE E LAVORI PUBBLICI:

- **Migliorato l'intervento quotidiano**
- **Sperimentate nuove azioni**
- **Chiuso il cerchio**

BANDO CASE ZANARDI

- **Elaborare nuovi modelli d'intervento per nuove povertà**
- **Dotarsi di nuove "lenti" di misurazione del sociale**

POLITICHE ABITATIVE E LAVORI PUBBLICI:

- **Conciliata programmazione e interventi straordinari**
- **Il senso del monitoraggio**

BANDO CASE ZANARDI

- **Una visione illuminata**
- **Un'implementazione debole**

- Intercettare meglio i bisogni e costruire filiere sociali differenziate
- Trasformare la struttura delle relazioni tra soggetti di offerta
- Delegare l'erogazione e centralizzare la governance



act!onaid

Per info:

Christian Quintili

Christian.quintili@actionaid.org

Daniela Oliva

doliva@irsonline.it

Tiziano Blasi

Tiziano.blasi@actionaid.org

Carmen Amerise

camerise@irsonline.it

